



# ecoVadis

## Relatório de Avaliação de Sustentabilidade da EcoVadis

Empresa avaliada:  
IFFA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Pontuação geral: 66/100  
de junho de 2025

Desempenho de sustentabilidade: **Avançado**

Tamanho: **S**  
País da sede: **Brasil**  
Operações em país de risco: **Sim**  
Setor: **Fabricação de ferro e aço básicos**

## ÍNDICE

1. Visão geral do desempenho de sustentabilidade
2. Benefícios da avaliação
3. Processo de avaliação
4. Metodologia EcoVadis
  - A. Quatro temas e 21 critérios
  - B. Sete indicadores de gestão
5. Entendendo uma ficha de resultados
  - A. Informações quantitativas: Pontuações e critérios ativados
  - B. Informações qualitativas: Pontos fortes e Áreas de melhoria
  - C. Escala de pontuação
6. Meio ambiente
7. Práticas trabalhistas e direitos humanos
8. Ética
9. Compras sustentáveis
10. Resultados do 360° Watch
11. Comentários específicos
12. Entre em contato conosco
13. Apêndice: Perfil de risco do setor

## SOBRE SUSTENTABILIDADE

Sustentabilidade é o compromisso contínuo de agir com responsabilidade, integrando preocupações sociais e ambientais nas operações comerciais. A sustentabilidade vai além da conformidade regulamentar e concentra-se em como as empresas gerenciam seus impactos econômicos, sociais e ambientais, bem como em seus relacionamentos com as partes interessadas (por exemplo, funcionários, parceiros comerciais, governo).

## SOBRE A AVALIAÇÃO

A estrutura da metodologia EcoVadis avalia as políticas e ações das empresas, bem como seus relatórios publicados em relação a meio ambiente, práticas trabalhistas e direitos humanos, ética e compras sustentáveis. Nossa equipe de especialistas internacionais em sustentabilidade analisa e verifica os dados das empresas (documentação de apoio, resultados do 360° Watch, etc.) para criar classificações confiáveis, levando em consideração o setor, o tamanho e a localização geográfica de cada empresa.

## SOBRE A ECOVADIS

A EcoVadis fornece a solução líder para monitorar a sustentabilidade em cadeias de abastecimento globais. Usando tecnologia inovadora e experiência em sustentabilidade, nos esforçamos para engajar as empresas e ajudá-las a adotar práticas sustentáveis.

*Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, modificada ou distribuída de qualquer forma ou maneira sem a autorização prévia por escrito da EcoVadis. Fornecido mediante contrato para uso exclusivo do assinante:*

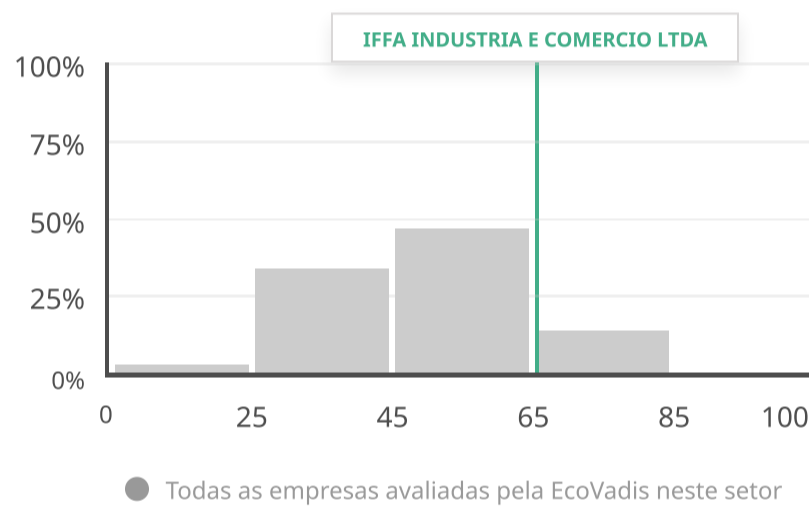
# 1. VISÃO GERAL DO DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE

## Repartição da pontuação

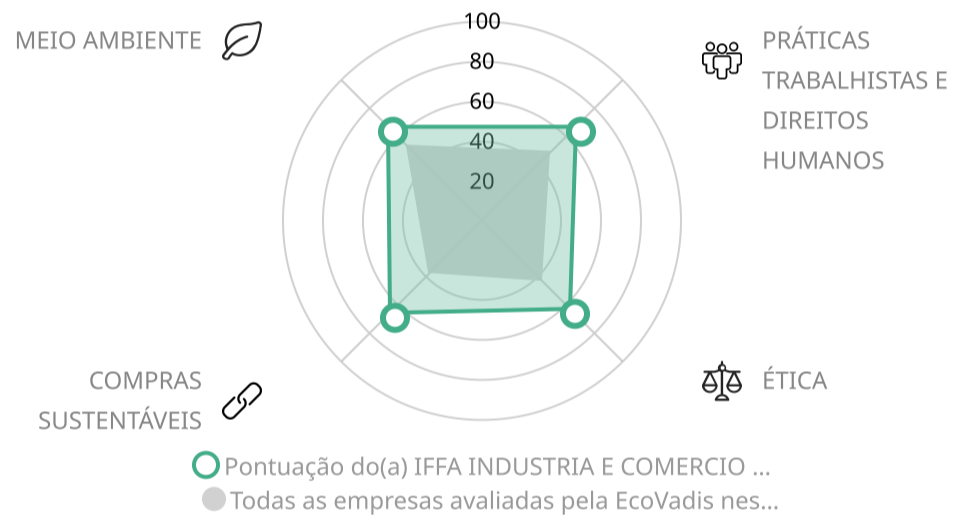
Desempenho de sustentabilidade ● Insuficiente ● Parcial ● Bom ● Avançado ● Excepcional — Pontuação média



## Distribuição da pontuação geral



## Comparação da pontuação por tema



A IFFA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA recebeu uma Medalha de Bronze em reconhecimento pela sua conquista em sustentabilidade. Este prêmio a coloca entre as melhores empresas avaliadas pela EcoVadis nos últimos 12 meses.

## Plano de Ação Corretiva em andamento

O Plano de Ação Corretiva é um recurso colaborativo desenvolvido para apoiar a melhoria do desempenho das empresas. Ele permite que as empresas construam um plano de melhoria on-line, comuniquem ações corretivas planejadas e concluídas e compartilhem feedback. O(A) IFFA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA possui um plano de ação corretiva e está trabalhando para melhorar seu sistema de gestão de sustentabilidade.

\*Você está recebendo esta pontuação/medalha com base nas informações divulgadas e nos recursos de notícias disponíveis para a EcoVadis no momento da avaliação. Se alguma informação ou circunstância mudar materialmente durante o período de validade da ficha de resultados/medalha, a EcoVadis se reserva o direito de suspender a ficha de resultados/medalha da empresa e, se considerar apropriado, reavaliar e possivelmente emitir uma ficha de resultados/medalha revisada.

## 2. BENEFÍCIOS DA AVALIAÇÃO

### Compreender:

**Obtenha uma visão clara do desempenho em sustentabilidade de uma empresa.** A ficha de resultados é a conclusão da avaliação EcoVadis. Ela classifica e avalia o desempenho em sustentabilidade de uma empresa em quatro temas em uma escala de 0 a 100 e destaca os pontos fortes e as áreas de melhoria.

**Saiba onde uma empresa está comparada à seu setor.** Compare o desempenho de sustentabilidade da empresa com o setor com um gráfico de distribuição de pontuação e comparações de pontuação por tema.

**Identifique as tendências do setor.** Descubra os principais riscos, regulamentos, tópicos importantes e melhores práticas de sustentabilidade relacionados a setores específicos.

### Comunicar:

**Atender às necessidades dos clientes.** Mais e mais empresas se questionam sobre o desempenho ambiental e social de seus parceiros comerciais. A avaliação EcoVadis permite que as empresas demonstrem seu compromisso.

**Aproveite uma ferramenta de comunicação exclusiva.** As empresas com uma ficha de resultados EcoVadis evitam o cansaço da auditoria compartilhando uma avaliação com todos os clientes solicitantes.

## 3. PROCESSO DE AVALIAÇÃO

1

### Solicitação do cliente

Os líderes de compras, RSE, SSA e Sustentabilidade em empresas que procuram monitorar o risco de sustentabilidade na cadeia de abastecimento solicitam uma avaliação EcoVadis para seus parceiros comerciais.

2

### Questionário

Com base nos fatores de risco específicos de sustentabilidade de uma empresa é criado um questionário personalizado. Ele contém de 20 a 50 perguntas adaptadas ao setor, ao tamanho e à localização.

3

### Análise de documentos

As empresas devem fornecer documentação de apoio para suas respostas ao questionário. Esses documentos são revisados por nossos analistas.

4

### Informação pública

As informações da empresa que estão disponíveis publicamente, geralmente encontradas no site da empresa, também são coletadas como evidência de seu desempenho em sustentabilidade.

5

### Resultados do 360° Watch

Os resultados do 360° Watch compreendem informações públicas relevantes sobre as práticas de sustentabilidade das empresas, identificadas por meio de mais de 10.000 fontes de dados. Eles podem ter impacto positivo, negativo ou neutro na pontuação.

6

### Análise por especialistas

Nossos analistas combinam todos estes elementos para produzir uma ficha de resultados unificada por empresa.

### FICHA DE RESULTADOS



## 4. METODOLOGIA ECOVADIS

### A. Quatro temas e 21 critérios

A avaliação EcoVadis se concentra em 21 critérios, agrupados em quatro temas (meio ambiente, práticas trabalhistas e direitos humanos, ética e compras sustentáveis). As 21 questões ou critérios se baseiam em padrões internacionais de sustentabilidade, como os Princípios do Pacto Global, as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a norma da Iniciativa de Relatório Global (GRI), o padrão ISO 26000 e os princípios CERES.

### 21 critérios de sustentabilidade

#### 1. MEIO AMBIENTE

##### OPERAÇÕES

- Consumo de energia e GEE
- Água
- Biodiversidade
- Poluição atmosférica
- Materiais, produtos químicos e resíduos

##### PRODUTOS

- Uso do produto
- Fim de vida do produto
- Saúde e segurança do consumidor
- Promoção e serviços ambientais

#### 3. ÉTICA

- Corrupção
- Práticas anticoncorrenciais
- Gestão responsável da informação

#### 2. PRÁTICAS TRABALHISTAS E DIREITOS HUMANOS

##### RECURSOS HUMANOS

- Saúde e segurança do trabalhador
- Condições de trabalho
- Diálogo social
- Gestão de carreira e treinamento

##### DIREITOS HUMANOS

- Trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas
- Diversidade, igualdade e inclusão
- Direitos humanos de terceiros

#### 4. COMPRAS SUSTENTÁVEIS

- Práticas ambientais dos fornecedores
- Práticas sociais dos fornecedores

### B. Sete indicadores de gestão

As avaliações da EcoVadis avaliam o sistema de gerenciamento de sustentabilidade da empresa observando sete indicadores de gestão. Eles são usados para personalizar ainda mais a avaliação ponderando os quatro temas e seus 21 critérios subsequentes de sustentabilidade.



#### Políticas (peso: 25%)

1. Políticas: Declarações de missão, políticas, objetivos, metas, governança
2. Adesão: Endosso de iniciativas de sustentabilidade externas

#### Ações (peso: 40%)

3. Medidas: Medidas e ações implantadas (por exemplo, procedimentos, treinamentos, equipamentos)
4. Certificações: Certificações e selos (por exemplo, ISO 14001)
5. Cobertura: Cobertura de medidas e ações

#### Resultados (peso: 35%)

6. Relatório: Relatórios sobre indicadores-chave de desempenho (KPIs)
7. 360: Condenações, controvérsias, prêmios



## 5. ENTENDENDO UMA FICHA DE RESULTADOS

A pontuação geral pode ser melhor entendida mediante a análise das informações quantitativas (pontuações por tema e critérios ativados) e das informações qualitativas (áreas de pontos fortes e de melhoria).

### A. Informações quantitativas: Pontuações e critérios ativados

#### Pontuação por tema:

Como a pontuação geral, as pontuações por tema aparecem em uma escala de 1 a 100.

#### Críticos Ativados:

Cada um dos quatro temas (meio Ambiente, práticas trabalhistas e direitos humanos, ética, compras sustentáveis) possui critérios específicos a eles associados. Como o questionário é personalizado por setor, tamanho e localização, nem todos os 21 critérios são ativados para todas as empresas e alguns possuem um peso maior do que outros.

#### Não ativado

Se determinados critérios não forem ativados, a questão específica associada não é relevante ou tem um risco muito baixo de sustentabilidade para a empresa.

### B. Informações qualitativas: Pontos fortes e Áreas de melhoria

Informações qualitativas fornecem mais detalhes e perspectivas sobre a pontuação de uma empresa. Para cada tema, são atribuídos pontos fortes à empresa (elementos do sistema de gerenciamento de sustentabilidade que são positivos) e áreas de melhoria (elementos do sistema de gerenciamento de sustentabilidade que precisam ser aprimorados). Os pontos fortes e as áreas de melhoria são divididos de acordo com as três camadas de gerenciamento (políticas, ações, resultados) e também são classificados por prioridade.

Todas as áreas de melhoria são adicionadas automaticamente ao plano de ação corretiva da empresa. Eles são pré-organizados por prioridade. O Plano de Ação Corretiva é um recurso colaborativo desenvolvido para apoiar a melhoria do desempenho das empresas. Ele permite que as empresas construam um plano de melhoria on-line, comuniquem ações corretivas planejadas e concluídas e compartilhem feedback.

Média

Os critérios de importância média são as questões em que algum risco de sustentabilidade está presente, mas não os mais preocupantes.

Alta

Críticos de alta importância são as questões em que a empresa enfrenta o maior risco de sustentabilidade.

#### ! Apenas países de risco

Os critérios classificados como Somente em países de risco serão ativados apenas se a empresa tiver operações significativas em um ou mais países identificados como de risco.

### C. A escala de pontuação

0 - 24	Insuficiente	Nenhum comprometimento ou ações tangíveis em relação à sustentabilidade. Evidência em certos casos de má conduta (por exemplo, poluição, corrupção).
25 - 44	Parcial	Nenhuma abordagem de sustentabilidade estruturada. Poucos compromissos ou ações tangíveis em questões selecionadas. Relatório parcial sobre indicadores-chave de desempenho. Certificação parcial ou ocasional produto com selo.
45 - 64	Bom	Abordagem de sustentabilidade estruturada e proativa. Compromissos/políticas e ações tangíveis em questões importantes. Relatório de RSE básico sobre ações ou indicadores-chave de desempenho.
65 - 84	Avançado	Abordagem de sustentabilidade estruturada e proativa. Compromissos/políticas e ações tangíveis em questões importantes com informações detalhadas de implementação. Relatório de sustentabilidade significativo sobre ações e indicadores-chave de desempenho.
85 - 100	Excepcional	Abordagem de sustentabilidade estruturada e proativa. Compromissos/políticas e ações tangíveis em todas as questões com informações detalhadas de implementação. Relatório de sustentabilidade abrangente sobre ações e indicadores-chave de desempenho. Práticas inovadoras e reconhecimento externo.

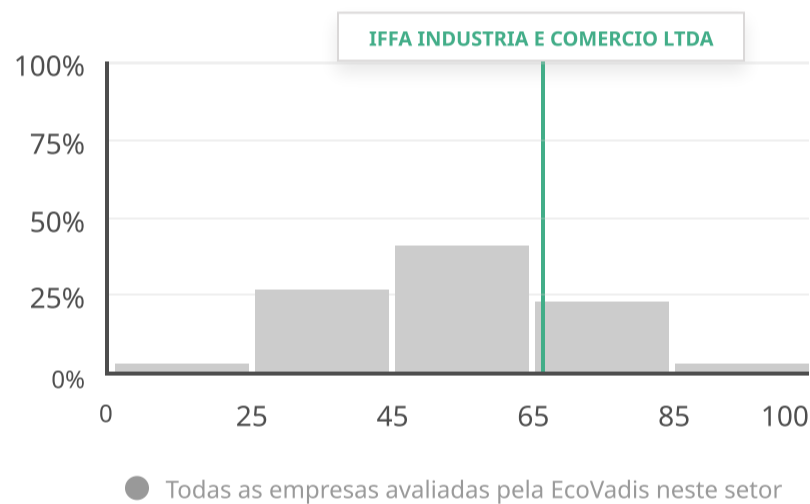
## 6. MEIO AMBIENTE

Esse tema leva em consideração tanto os fatores operacionais (por exemplo, consumo de energia, gerenciamento de resíduos) quanto a administração do produto (por exemplo, fim da vida útil do produto, questões de saúde e segurança do cliente).

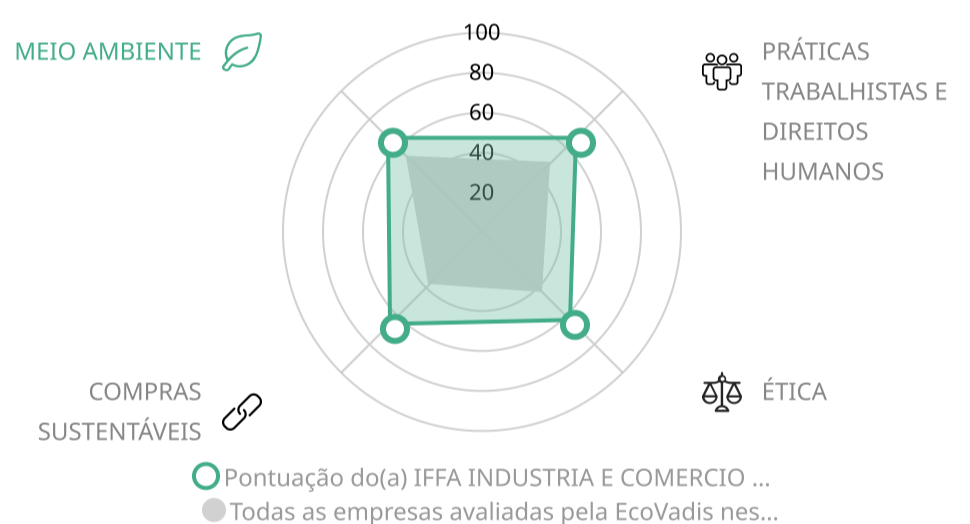
### Repartição da pontuação em Meio ambiente



Distribuição da pontuação por tema



Comparação da pontuação por tema



#### Meio ambiente: Critérios Ativados

Como o questionário é personalizado por setor, tamanho e localização, nem todos os 21 critérios são ativados para todas as empresas e alguns possuem um peso maior do que outros.

#### Meio ambiente: Pontos fortes e Áreas de melhoria

O Plano de Ação Corretiva é um recurso colaborativo desenvolvido para apoiar a melhoria do desempenho das empresas. Ele permite que as empresas construam um plano de melhoria on-line, comuniquem ações corretivas planejadas e concluídas e compartilhem feedback. As áreas de melhoria com ações corretivas em andamento são marcadas com selos abaixo.



**Pontos fortes**

**Políticas**

**Adesão ao Pacto Global das Nações Unidas**

**Informação**

O Pacto Global da ONU é uma iniciativa de política estratégica para empresas comprometidas em alinhar suas operações e estratégias com dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente, ética e compras sustentáveis. A empresa é signatária formal dessa iniciativa.

**Orientações**

O Pacto Global das Nações Unidas é uma iniciativa de política estratégica das Nações Unidas para encorajar empresas do mundo todo a adotarem políticas sustentáveis, ambientalmente e socialmente, e relatar a implementação delas. As empresas assinam a iniciativa e em seguida devem fornecer panoramas gerais de seus sistemas de gestão por meio de um quadro de divulgação obrigatória (publicação anual de uma Comunicação de Progresso [COP]).

**Política ambiental sobre poluição atmosférica**

**Política ambiental sobre materiais, produtos químicos e resíduos**

**Política ambiental sobre água**

**Política ambiental sobre consumo de energia e GEE**

**Política padrão sobre a maioria das questões ambientais**

**Informação**

Uma política ambiental padrão inclui compromissos e/ou objetivos operacionais sobre os principais riscos ambientais que a empresa enfrenta.

**Orientações**

Uma política ambiental detalhada inclui compromissos e/ou objetivos operacionais sobre a maioria dos riscos ambientais que a empresa enfrenta e integra objetivos quantitativos (ou seja, metas) para esses riscos. A política também deve obrigatoriamente incorporar alguns dos seguintes elementos organizacionais: escopo de aplicação, atribuição de responsabilidades e/ou um processo de análise formal. Políticas são consideradas excepcionais quando todas as questões ambientais são cobertas pelos objetivos quantitativos e qualitativos, além de todos os elementos supra-referenciados.

**Ações**

**Uso de substâncias alternativas ou menos perigosas em operações**

**Tratamento especializado e descarte seguro de substâncias perigosas**

**Treinamento dos funcionários em redução e separação de resíduos**

**Redução de resíduos internos por meio da reutilização, recuperação ou reaproveitamento de materiais**



**Compra ou geração de energia renovável**

---

**Implementação de sistema de captação de águas pluviais**

---

**Resultados**

**Valor total bruto do relatório de Escopo 2 confirmado na documentação de apoio**

**Informação**

Foi confirmado na documentação fornecida pela empresa que o total declarado de emissões brutas de GEE do escopo 2 é verdadeiro.

**Orientações**

A empresa forneceu documentação de apoio que mostra que o total relatado de emissões brutas de GEE do escopo 2 é verdadeiro.

---

**Valor total bruto do relatório de Escopo 1 confirmado na documentação de apoio**

**Informação**

Foi confirmado na documentação fornecida pela empresa que o total declarado de emissões brutas de GEE do escopo 1 é verdadeiro.

**Orientações**

A empresa forneceu documentação de apoio que mostra que o total relatado de emissões brutas de GEE do escopo 1 é verdadeiro.

---

**Relatório do total de emissões brutas de GEE de Escopo 2 (com base no mercado ou na localização)**

**Informação**

A empresa demonstra que há relatórios públicos ou internos de dados consolidados sobre o total de emissões brutas de GEE do escopo 2 (com base no mercado ou na localização).

**Orientações**

A empresa forneceu dados que mostram o total de emissões brutas de GEE do escopo 2 (com base no mercado ou na localização); essas emissões referem-se às emissões de GEE resultantes da geração de eletricidade, vapor, aquecimento ou resfriamento, comprados ou adquiridos.

---

**Relatório sobre o total de emissões brutas de GEE do Escopo 1**

**Informação**

A empresa demonstra que há relatórios públicos ou internos de dados consolidados sobre o total de emissões brutas de GEE do escopo 1.

**Orientações**

A empresa forneceu dados que mostram o total de emissões brutas de GEE do escopo 1, que são emissões de GEE diretas que ocorrem de fontes pertencentes ou controladas pela empresa, como emissões provenientes de combustão em caldeiras, fornalhas e veículos, próprios ou controlados; emissões provenientes de produção química em equipamento de processamento próprio ou controlado.

---

**Relatórios sobre o peso total de resíduos recuperados**

---

**Relatórios sobre o consumo total de energia renovável**

---

**Relatório sobre o consumo total de água**

---

**Relatórios sobre o peso total de resíduos perigosos**

---

**Análise de materialidade nos relatórios de sustentabilidade**

**Relatório sobre consumo total de energia**

**Informação**

A empresa relatou indicadores-chave de desempenho KPIs com relação ao consumo total de energia, através de documentação formal ou declaração no questionário.

**Orientações**

Energia total consumida representa o consumo total de energia primária reportado em kWh. A energia total consumida pode incluir, por exemplo, consumo de carvão e coque (em kg) reportado em kWh e/ou consumo de petróleo, GLP e energia elétrica em kWh.

**Relatório-padrão sobre questões ambientais**

**Informação**

Existem evidências de relatórios formais implementados com relação à gestão e mitigação da pegada ambiental da empresa em sua documentação de apoio, incluindo indicadores-chave de desempenho (KPIs), dados estatísticos e ações concretas associadas.

**Orientações**

Os itens de relatório são padronizados em termos de qualidade e quantidade para cobrir as questões principais e são suficientemente significativos e atualizados periodicamente. Exemplos de indicadores-chave de desempenho incluem consumo total de eletricidade, eletricidade consumida por kg de produto ou por unidade produzida. Relatórios abrangentes sobre questões ambientais também terão KPIs relatados em um documento público formal disponível para as partes interessadas e estarão em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative ou outros padrões externos de relatórios de RSE.

**Áreas de melhoria**

**Políticas**

Baixa

Não há meta quantitativa em questões ambientais

ação corretiva solicitada

**Informação**

A política da empresa não contém objetivos ou metas quantitativas sobre questões ambientais.

**Orientações**

Objetivos quantitativos ou metas para questões ambientais são considerados elementos fundamentais para um mecanismo de política completo. Eles fornecem uma estrutura de monitoramento que ajuda a determinar se os objetivos da política estão sendo atingidos e destacar o progresso para alcançar essas metas. Alguns exemplos de metas específicas sobre esse tópico incluem objetivos quantitativos sobre a redução do consumo de energia, metas em percentual para reduzir resíduos ou metas para que uma quantidade de produtos recebam o selo ecológico. As metas, como elementos de política, podem ser representadas em termos absolutos ou relativos e devem ter um prazo futuro válido (ou seja, até 2020 nos comprometemos a reduzir nosso consumo de energia de 20% comparado com os níveis de 2015).

**Ações**

Média

Não há informação sobre a certificação ISO 14001/EMAS

ação corretiva solicitada

**Informação**

Nenhuma declaração da empresa e nenhuma evidência contida na documentação de apoio sobre as certificações ISO 14001 ou EMAS obtidas em pelo menos um de seus locais operacionais.

**Orientações**

O padrão ISO 14001 pertence à série ISO 14000, uma família de padrões de gerenciamento ambiental desenvolvidos pela Organização Internacional de Normalização (ISO) projetada para fornecer uma estrutura reconhecida internacionalmente para gerenciamento, medição, avaliação e auditoria ambiental. O padrão serve como uma estrutura para auxiliar as organizações no desenvolvimento de seu próprio sistema de gerenciamento ambiental e baseia-se no ciclo contínuo de planejar-fazer-verificar-agir. O sistema de ecogestão e auditoria (EMAS), um instrumento voluntário da UE que reconhece organizações que avaliam, relatam e melhoram continuamente seu desempenho ambiental. Também podem participar organizações localizadas fora da Comunidade da UE (EMAS Global). Alguns exemplos de evidências usados para demonstrar a cobertura das certificações ISO 14001 ou EMAS incluem:- Certificados individuais para cada site certificado;- Um anexo de certificado indicando claramente cada local individual coberto pelo certificado- Um certificado de amostra para um site, juntamente com relatórios formalizados em um relatório verificado por terceiros (ou seja, Relatório de RSE, Relatório Anual), que inclui a porcentagem de locais cobertos pela certificação ISO 14001 ou EMAS, etc.

Baixa

Declara medidas relacionadas à poluição atmosférica, mas não há documentação de apoio disponível

ação corretiva solicitada

**Resultados**

Baixa

Não há dados sobre relatórios de matérias-primas recicladas

ação corretiva solicitada

**Informação**

Nenhuma declaração da empresa e nenhuma evidência na documentação de apoio sobre materiais usados que sejam materiais reciclados.

**Orientações**

? De acordo com a GRI, materiais de entrada reciclados são materiais que substituem materiais virgens que são comprados ou obtidos de fontes internas ou externas e que não são subprodutos e não produzidos (NPO) produzidos pela organização. Esta medida procura identificar a capacidade da organização de usar materiais de insumo reciclados. O uso desses materiais ajuda a reduzir a demanda por material virgem e contribui para a conservação da base global de recursos.

Baixa

Declara ter relatórios sobre o peso total de resíduos não perigosos, mas não há documentação de apoio disponível

ação corretiva solicitada

Baixa

Não há informações sobre relatório de emissões totais de poluentes atmosféricos

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa não forneceu documentos de relatório sobre emissões totais de poluentes atmosféricos. Poluentes atmosféricos referem-se a qualquer emissão direta ou indireta de poluentes na atmosfera, ocorrida interna e externamente.

**Orientações**

Não há documentação de relatório disponível sobre as emissões totais de poluentes atmosféricos. Poluentes atmosféricos referem-se a qualquer emissão direta ou indireta de poluentes na atmosfera, ocorrida interna e externamente. Esses poluentes incluem SOx (óxidos de enxofre), NOx (óxidos de nitrogênio), CO (monóxido de carbono), MP (material particulado), metais pesados, POPs (poluentes orgânicos persistentes), VOCs (compostos orgânicos voláteis), ODS (substâncias que destroem a camada de ozônio), NH3 (amônia), entre outros produtos químicos (perigosos) regulamentados pelo REACH e pelo CRE, incluindo os seus compostos.

Baixa

Não há informações sobre relatório de quantidade total de água reciclada e reutilizada

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa não forneceu documentos de relatório sobre a quantidade total de água reciclada e reutilizada.

**Orientações**

Não há documentação de relatório disponível sobre a quantidade total de água reciclada e reutilizada. Água reciclada ou reutilizada abrange a água e águas residuais (tratadas ou não) que tenham sido utilizadas mais de uma vez antes de serem descarregadas para fora dos limites da empresa para que a demanda de água seja reduzida. Pode ser utilizada no mesmo processo (reciclada) ou em um processo diferente na mesma instalação ou em outra instalação da empresa (reutilizada).

Baixa

Não há informações sobre relatório de total de emissões brutas de GEE do escopo 3

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa não forneceu relatórios válidos sobre seu total de emissões brutas de GEE do Escopo 3.

**Orientações**

"Não há um relatório válido disponível sobre o total de emissões brutas de GEE do Escopo 3 da empresa nos documentos fornecidos. Emissões de GEE de Escopo 3 são todas as emissões indiretas (não incluídas no Escopo 2) que ocorrem na cadeia de valor da empresa relatora, incluindo emissões à montante (upstream) e jusante (downstream). Para mais informações, consulte o Protocolo de Gases de Efeito Estufa (<https://ghgprotocol.org/scope-3-calculation-guidance-2#supporting-documents>)."

Baixa

Não há informações sobre relatório de total de emissões brutas de GEE do escopo 3 downstream

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa não forneceu relatórios válidos sobre seu total de emissões brutas de GEE do Escopo 3 downstream.

**Orientações**

"Não há um relatório válido disponível sobre o total de emissões brutas de GEE do Escopo 3 downstream da empresa nos documentos fornecidos. As emissões de GEE do Escopo 3 downstream ocorrem pelo uso ou descarte dos produtos ou serviços da empresa. A empresa deve reportar um valor bruto que compreenda as emissões de GEE do Escopo 3 relevantes na Categoria 9-15. Para mais informações, consulte o Protocolo de Gases de Efeito Estufa (<https://ghgprotocol.org/scope-3-calculation-guidance-2#supporting-documents>)."

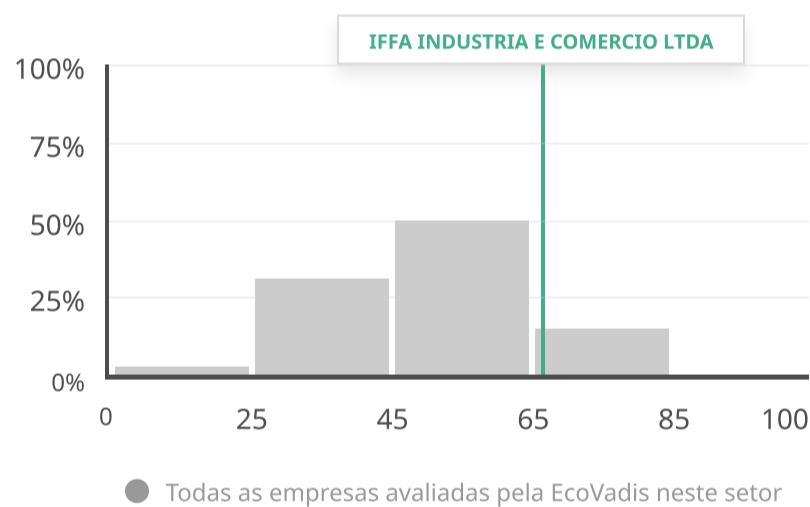
## 7. PRÁTICAS TRABALHISTAS E DIREITOS HUMANOS

Este tema leva em consideração tanto os recursos humanos internos (por exemplo, saúde e segurança, condições de trabalho, gestão de carreira) quanto as questões de direitos humanos (por exemplo, discriminação e/ou assédio, trabalho infantil).

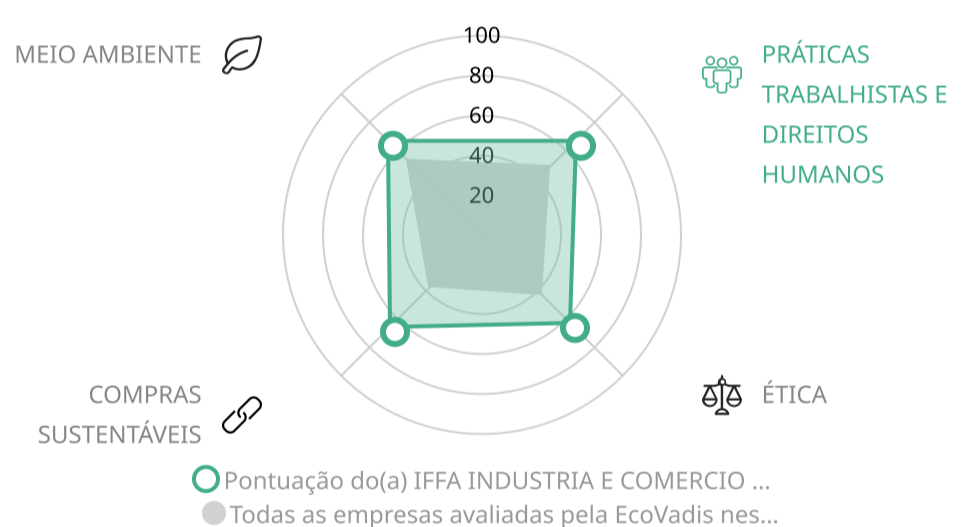
### Repartição da pontuação em Práticas trabalhistas e direitos humanos



Distribuição da pontuação por tema



Comparação da pontuação por tema



#### Práticas trabalhistas e direitos humanos: Critérios Ativados

Como o questionário é personalizado por setor, tamanho e localização, nem todos os 21 critérios são ativados para todas as empresas e alguns possuem um peso maior do que outros.

#### Práticas trabalhistas e direitos humanos: Pontos fortes e Áreas de melhoria

O Plano de Ação Corretiva é um recurso colaborativo desenvolvido para apoiar a melhoria do desempenho das empresas. Ele permite que as empresas construam um plano de melhoria on-line, comuniquem ações corretivas planejadas e concluídas e compartilhem feedback. As áreas de melhoria com ações corretivas em andamento são marcadas com selos abaixo.



**Pontos fortes**

**Políticas**

**Adesão ao Pacto Global das Nações Unidas**

**Informação**

O Pacto Global da ONU é uma iniciativa de política estratégica para empresas comprometidas em alinhar suas operações e estratégias com dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente, ética e compras sustentáveis. A empresa é signatária formal dessa iniciativa.

**Orientações**

O Pacto Global das Nações Unidas é uma iniciativa de política estratégica das Nações Unidas para encorajar empresas do mundo todo a adotarem políticas sustentáveis, ambientalmente e socialmente, e relatar a implementação delas. As empresas assinam a iniciativa e em seguida devem fornecer panoramas gerais de seus sistemas de gestão por meio de um quadro de divulgação obrigatória (publicação anual de uma Comunicação de Progresso [COP]).

**Política de práticas trabalhistas e direitos humanos para evitar discriminação e assédio**

**Política de práticas trabalhistas e direitos humanos sobre trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas**

**Informação**

A empresa emitiu uma política formal que integra compromissos e/ou objetivos operacionais sobre trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas.

**Orientações**

A empresa implementou uma política de prevenção de trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas em suas operações. Existem objetivos/compromissos qualitativos que especificam os esforços a serem tomados pela empresa para erradicar a ocorrência de trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas.

**Política de práticas trabalhistas e direitos humanos sobre gestão de carreira e treinamento**

**Política de práticas trabalhistas e direitos humanos sobre saúde e segurança do trabalhador**

**Política padrão sobre a maioria das questões trabalhistas ou de direitos humanos**

**Informação**

Uma política trabalhista e de direitos humanos padrão inclui compromissos e/ou objetivos operacionais sobre os principais riscos trabalhistas e de direitos humanos que a empresa enfrenta.

**Orientações**

Uma política detalhada sobre práticas trabalhistas e direitos humanos inclui compromissos e/ou objetivos operacionais sobre a maioria dos riscos de práticas trabalhistas e direitos humanos que a empresa enfrenta e integra objetivos quantitativos (ou seja, metas) para esses riscos. A política também deve obrigatoriamente incorporar alguns dos elementos seguintes: escopo de aplicação, atribuição de responsabilidades e/ou um processo de análise formal. Políticas são consideradas excepcionais quando todas as questões de práticas de Trabalho e Direitos Humanos são cobertas pelos objetivos quantitativos e qualitativos, além de todos os elementos supra-referenciados.

**Ações**

**Ações para garantir salários adequados**

**Ações para gerenciar horas de trabalho e horas extras**

**Inspeções ou auditorias de segurança de equipamentos**

**Informação**

A empresa realiza inspeções e/ou auditorias regulares dos equipamentos usados no trabalho para garantir a saúde e segurança dos funcionários.

**Orientações**

A empresa realiza auditorias de controle e/ou inspeções dos equipamentos que os funcionários usam diariamente. As ações conduzidas incluem relatórios de avaliação sobre a segurança dos equipamentos, instruções de trabalho sobre a segurança dos equipamentos, registro de rastreamento dos equipamentos usados ou auditorias realizadas por terceiros sobre os equipamentos usados.

**Verificação de idade dos candidatos antes da contratação**

**Informação**

A empresa verifica a idade de todos os seus candidatos antes de empregá-los.

**Orientações**

A empresa dispõe de um procedimento operacional para impedir a contratação de trabalhadores menores de idade e sempre verifica a idade de todos os candidatos antes de empregá-los. Isto foi demonstrado nos procedimentos de contratação da empresa, no manual do funcionário, no procedimento de prevenção do trabalho infantil ou em outros documentos relevantes.

**Ações para impedir o assédio no ambiente de trabalho**

**Informação**

The company has proactive actions in place to prevent workplace harassment.

**Orientações**

Harassment impacts negatively on the organization of work, workplace relations, worker engagement, enterprise reputation and productivity. Some actions that a company can take to prevent workplace harassment are; identify hazards and assess the risks of harassment along the participation of workers and their representatives, and take measures to prevent and control them.

**Pesquisa de satisfação dos funcionários**

**Informação**

A empresa realiza uma pesquisa com os funcionários sobre satisfação no ambiente de trabalho.

**Orientações**

Uma pesquisa de satisfação dos funcionários pode ser realizada para que as empresas consigam informações sobre o quanto e se os funcionários estão satisfeitos no ambiente de trabalho. Os resultados dessas pesquisas podem ser usados pelas empresas para receber feedback dos funcionários sobre seu comprometimento, moral e satisfação no trabalho.

**Flexibilidade quanto à organização do trabalho (ex. trabalho remoto, horário flexível)**

**Informação**

A empresa possui medidas oficiais para promover o equilíbrio entre vida pessoal e trabalho, encontradas na documentação de apoio. A empresa fornece horários e organização flexíveis para os funcionários trabalharem.

**Orientações**

A empresa implementou práticas trabalhistas que reconhecem e buscam apoiar as necessidades dos funcionários para alcançar equilíbrio entre vida profissional e pessoal. A empresa possui documentação de apoio que demonstra que uma organização flexível dos horários de trabalho é disponibilizada aos funcionários, isso pode incluir evidência de opções de trabalho de meio período, teletrabalho ou trabalho remoto, trabalho partilhado e outros tipos de horários de trabalho variáveis.

**Cobertura de assistência médica (plano de saúde) para empregados em vigor**

---

**Mecanismos de reclamação sobre questões relacionadas à discriminação e/ou assédio**

**Informação**

A empresa estabeleceu um mecanismo de reclamação para relatos sobre questões de discriminação e/ou assédio.

**Orientações**

A empresa estabeleceu um mecanismo de denúncia para que todas as partes, independentemente do status ou cargo no emprego, relatem questões de discriminação e/ou assédio. Os elementos de um mecanismo de reclamação devem incluir: 1. Canal de comunicação direto/com acessibilidade divulgado para todas as partes interessadas sobre a presença de um mecanismo de reclamação e o fornecimento de suporte para aqueles que podem enfrentar barreiras específicas (ou seja, idioma, status de minoria). 2. Política de não retaliação para proteger aqueles que fazem uso do mecanismo de reclamação. 3. Confidencialidade das pessoas que fazem uso do mecanismo de reclamação.

---

**Treinamento de conscientização sobre discriminação e assédio**

---

**Fornecimento de equipamentos de proteção para os funcionários envolvidos**

**Informação**

A empresa forneceu aos funcionários equipamentos de proteção individual para se protegerem de riscos relacionados ao trabalho, com foco específico em processos potencialmente perigosos que possam vir a encontrar.

**Orientações**

A empresa tem procedimentos operacionais e/ou registros de entrega sobre a utilização de equipamentos de proteção individual para os funcionários, a fim de protegê-los de riscos de saúde e segurança relacionados ao trabalho, com foco em processos específicos potencialmente perigosos.

---

**Avaliação de risco de saúde e segurança do trabalhador**

**Informação**

A empresa forneceu documentos que demonstram que uma avaliação de risco de saúde e segurança dos funcionários foi realizada. A avaliação levou em conta as tarefas operacionais diárias dos funcionários, os perigos de saúde e segurança presentes no local de trabalho, bem como os riscos associados, e propôs um plano de ação corretiva para tratar esses riscos identificados.

**Orientações**

Uma avaliação de risco de saúde e segurança é realizada sistematicamente para identificar o impacto potencial de tarefas operacionais e monitorar as condições de saúde e segurança dos funcionários. Os principais elementos de uma avaliação de risco completa são: 1) revisão periódica dos riscos para refletir os riscos mais recentes e o ambiente de saúde e segurança no negócio. 2) descrição dos perigos ou fatores de risco identificados como tendo potencial para causar danos e determinação da importância dos riscos. 3) presença de um plano de ação preventiva e corretiva na forma de etapas e/ou recomendações que uma organização precisa tomar para prevenir e abordar com eficácia os riscos identificados, mapeados e avaliados nas avaliações de risco.



**Mecanismos de reclamação sobre trabalho infantil, trabalho forçado e/ou tráfico humano**

**Informação**

A empresa estabeleceu um mecanismo de reclamação para relatos sobre questões de trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico de pessoas.

**Orientações**

A empresa estabeleceu um mecanismo de denúncia para que todas as partes, independentemente do status ou cargo no emprego, relatem questões de trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas. Os elementos de um mecanismo de reclamação devem incluir: 1. Canal de comunicação direto/com acessibilidade divulgado para todas as partes interessadas sobre a presença de um mecanismo de reclamação e o fornecimento de suporte para aqueles que podem enfrentar barreiras específicas (ou seja, idioma, status de minoria). 2. Política de não retaliação para proteger aqueles que fazem uso do mecanismo de reclamação. 3. Confidencialidade das pessoas que fazem uso do mecanismo de reclamação.

**Avaliação periódica de desempenho individual**

**Informação**

A empresa demonstra evidências de avaliações regulares de desempenho individual.

**Orientações**

A empresa tem um processo implementado para avaliar e analisar regularmente, de maneira quantitativa e/ou qualitativa, o desempenho profissional dos funcionários. Isso inclui processos como análises de desempenho para permitir que a empresa identifique áreas de melhoria, forneça suporte e orientação aos funcionários, além de reconhecer e recompensar os funcionários com melhor desempenho.

**Exames de saúde regulares dos funcionários**

**Informação**

A empresa fornece check-up geral de saúde obrigatório para os funcionários

**Orientações**

A empresa realiza exames de saúde obrigatórios para seus funcionários. No âmbito dos exames de saúde, os estados mentais e físicos dos funcionários são investigados para determinar o status da saúde do funcionário relacionado à função do trabalho e, em particular, para identificar quaisquer efeitos negativos do trabalho nos funcionários. De acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), recomenda-se que um exame de saúde para os funcionários seja realizado dentro de trinta dias a partir do primeiro dia em que o funcionário estiver empregado e o exame de saúde subsequente realizado pelo menos uma vez por ano por um profissional licenciado. médico, especialmente para empresas de manufatura que apresentam altos riscos à saúde e segurança para os funcionários.

**Treinamento de empregados sobre riscos para a saúde e a segurança e melhores práticas de trabalho**

**Informação**

A empresa forneceu aos seus funcionários o treinamento necessário para reforçar o conhecimento sobre os riscos de saúde e segurança no trabalho e as boas práticas de trabalho.

**Orientações**

A empresa forneceu o treinamento com o apoio de materiais de treinamento (apresentações de slides, resumos do conteúdo do treinamento) e/ou tem evidências da execução do treinamento (relatórios de progresso, certificados de conclusão, folhas de presença) para demonstrar a realização de programas de treinamento sobre riscos de saúde e segurança no trabalho e boas práticas de trabalho.

**Resultados**

**Relatório sobre o número de acidentes de trabalho registráveis**

**Informação**

A empresa demonstra que há relatórios públicos ou internos de dados consolidados sobre o número registrado de acidentes relacionados ao trabalho.

**Orientações**

A empresa forneceu dados que mostram o número registrado de acidentes relacionados ao trabalho. Um acidente refere-se a um incidente que resulta em ferimentos ou problemas de saúde.

**Relatório sobre o número de dias perdidos devido a lesões, fatalidades e problemas de saúde relacionados ao trabalho**

**Informação**

A empresa demonstra que há relatórios públicos ou internos de dados consolidados sobre o número de dias perdidos devido a lesões e fatalidades relacionadas ao trabalho causadas por acidentes de trabalho, problemas de saúde relacionados ao trabalho e mortes por problemas de saúde.

**Orientações**

A empresa forneceu dados que mostram o número de dias perdidos devido a lesões e fatalidades relacionadas ao trabalho causadas por acidentes de trabalho, problemas de saúde relacionados ao trabalho e mortes por problemas de saúde. Esta métrica se aplica aos funcionários. Lesões relacionadas ao trabalho e problemas de saúde relacionados ao trabalho surgem da exposição a perigos no trabalho. Lesões e problemas de saúde ocorridos durante trabalho remoto em casa são considerados relacionados ao trabalho, desde que tenham ocorrido enquanto o trabalhador estava desempenhando funções diretamente envolvidas com seu trabalho em casa.

**Relatório sobre a porcentagem de mulheres empregadas em relação aos funcionários de toda a empresa**

**Análise de materialidade nos relatórios de sustentabilidade**

**Áreas de melhoria**

**Políticas**

Média

Documentação inconclusiva para políticas sobre condições de trabalho

ação corretiva solicitada

Baixa

Não há meta quantitativa em questões trabalhistas e de direitos humanos

ação corretiva solicitada

**Informação**

A política da empresa não contém metas quantitativas em questões de práticas trabalhistas e de direitos humanos.

**Orientações**

Objetivos quantitativos ou metas para questões de práticas trabalhistas e direitos humanos são considerados elementos fundamentais para um mecanismo de política completo. Eles fornecem uma estrutura de monitoramento que ajuda a determinar se os objetivos da política estão sendo atingidos e destacar o progresso para alcançar essas metas. Alguns exemplos de metas específicas nesse tópico incluem objetivos quantitativos sobre indicadores de saúde e segurança (p. ex. frequência de acidentes e taxa de severidade de acidentes), objetivos quantitativos sobre o percentual de funcionários com treinamento sobre discriminação e objetivos quantitativos sobre o número de funcionários cobertos por prestações sociais. As metas, como elementos de política, podem ser representadas em termos absolutos ou relativos e devem ter um prazo futuro válido (ou seja, até 2020 nós nos comprometemos a treinar 100% dos funcionários sobre discriminação).

**Ações**

Baixa

Não há informações sobre a certificação ISO 45001

ação corretiva solicitada

**Resultados**

Alta

Relatórios insuficientes sobre questões de práticas trabalhistas e direitos humanos

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa forneceu números declarados ou indicadores-chave de desempenho (KPIs) sobre algumas questões de práticas trabalhistas e direitos humanos relevantes, mas os números declarados são limitados em termos de quantidade ou qualidade.

**Orientações**

A empresa forneceu KPIs apenas sobre alguns tópicos de práticas trabalhistas e direitos humanos relevantes, mas a qualidade, a transparência e o nível dos relatórios não estão à altura do nível exigido. Para melhorar a comunicação de dados de práticas trabalhistas e direitos humanos às partes interessadas, a empresa deve fornecer KPIs sobre a maioria dos tópicos de práticas trabalhistas e direitos humanos ativados. Alguns fatores de qualidade adicionais que também podem afetar o nível dos relatórios são: (1) Verificação externa para avaliar a qualidade e a credibilidade das informações qualitativas e quantitativas reportadas pela organização; (2) Alinhamento com padrões de relatórios, como GRI Core/Universal/Comprehensive, SASB, etc.; (3) Análise de materialidade para identificar as questões ambientais mais relevantes com base na atividade da empresa; (4) Os números declarados não devem ter mais de 2 anos. (XS: Microempresa (ME): KPIs/números declarados fornecidos apenas a nível de empresa-mãe e/ou fornecidos apenas de um ou alguns tópicos materiais de práticas trabalhistas e direitos humanos e/ou o período abrangido nos números declarados é curto demais, o período deve ter 12 meses ou mais.)

Baixa

Declara ter relatórios sobre a média de horas de treinamento por funcionário, mas não possui documentação de apoio

ação corretiva solicitada

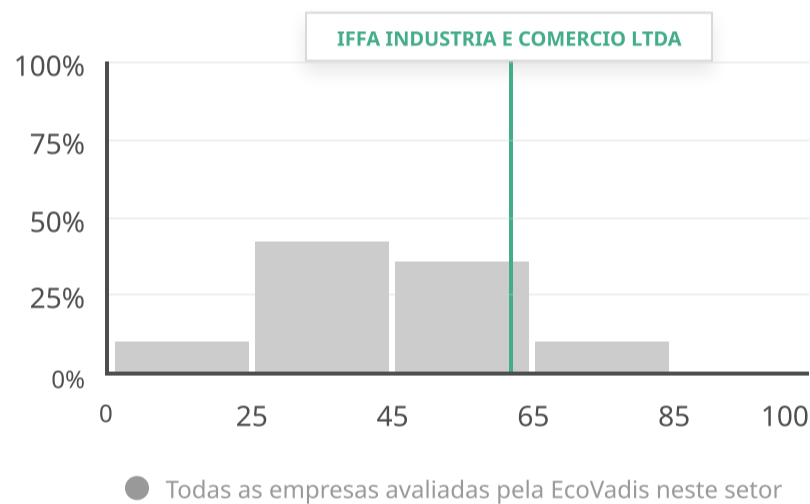
## 8. ÉTICA

Este tema enfoca principalmente questões de corrupção e suborno e também leva em consideração práticas anticoncorrenciais e gerenciamento de informações responsáveis.

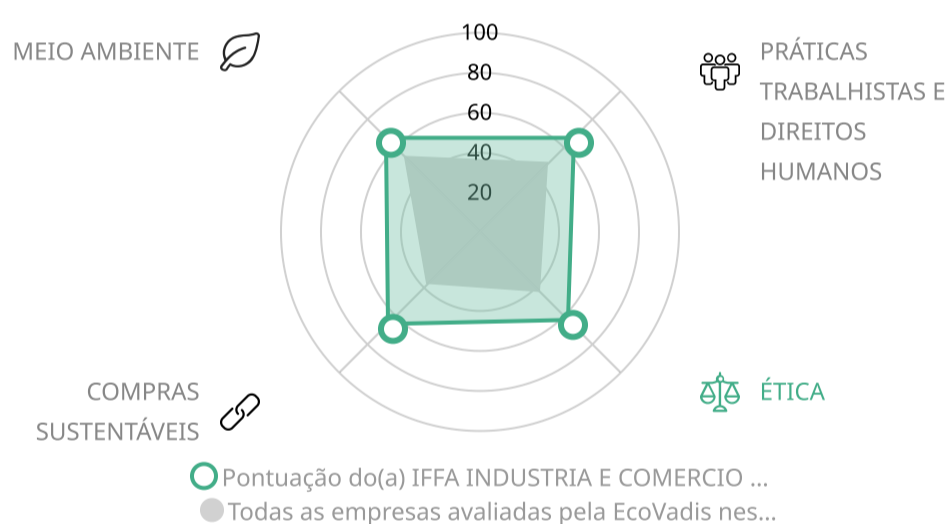
### Repartição da pontuação em Ética



Distribuição da pontuação por tema



Comparação da pontuação por tema



#### Ética: Critérios Ativados

Como o questionário é personalizado por setor, tamanho e localização, nem todos os 21 critérios são ativados para todas as empresas e alguns possuem um peso maior do que outros.

#### Ética: Pontos fortes e Áreas de melhoria

O Plano de Ação Corretiva é um recurso colaborativo desenvolvido para apoiar a melhoria do desempenho das empresas. Ele permite que as empresas construam um plano de melhoria on-line, comuniquem ações corretivas planejadas e concluídas e compartilhem feedback. As áreas de melhoria com ações corretivas em andamento são marcadas com selos abaixo.



**Pontos fortes**

**Políticas**

**Adesão ao Pacto Global das Nações Unidas**

**Informação**

O Pacto Global da ONU é uma iniciativa de política estratégica para empresas comprometidas em alinhar suas operações e estratégias com dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente, ética e compras sustentáveis. A empresa é signatária formal dessa iniciativa.

**Orientações**

O Pacto Global das Nações Unidas é uma iniciativa de política estratégica das Nações Unidas para encorajar empresas do mundo todo a adotarem políticas sustentáveis, ambientalmente e socialmente, e relatar a implementação delas. As empresas assinam a iniciativa e em seguida devem fornecer panoramas gerais de seus sistemas de gestão por meio de um quadro de divulgação obrigatória (publicação anual de uma Comunicação de Progresso [COP]).

**Política sobre fraudes**

**Política lavagem de dinheiro**

**Política sobre conflitos de interesse**

**Sanções disciplinares para lidar com violações de políticas**

**Informação**

Existem evidências na documentação de apoio, desde que a empresa tenha implementado mecanismos estruturados para lidar com violações de políticas, como ações disciplinares.

**Orientações**

Para garantir a implementação adequada de políticas de ética empresarial, as empresas devem criar procedimentos para realizar investigações e sancionar funcionários por eventuais violações (ou seja, medidas disciplinares incluindo uma possível rescisão).

**Reconhecimento das políticas sobre ética assinado pelos funcionários**

**Informação**

Na documentação de apoio fornecida pela empresa, há evidências de que é obrigatório que os funcionários assinem o reconhecimento das políticas de ética empresarial da empresa.

**Orientações**

Políticas de ética empresarial como Código de conduta / Código de Ética devem incluir uma seção dedicada à assinatura obrigatória dos funcionários (para garantir que todos os funcionários estejam cientes da política).

**Política de segurança da informação**

**Informação**

A empresa emitiu uma política padrão formal que integra compromissos na forma de objetivos qualitativos para questões de segurança da informação. A política é formalizada em um documento como um Código de Ética e inclui pelo menos alguns elementos organizacionais (por exemplo, processo de revisão, responsabilidades dedicadas, escopo de aplicação).

**Orientações**

É importante que empresas que tratam informações sensíveis estabeleçam compromissos para a proteção e gestão responsável de dados de terceiros. A segurança de dados de terceiros engloba a proteção da informação de identificação pessoal do cliente (PII) e a proteção dos direitos intelectuais de terceiros.

**Políticas sobre corrupção**

**Informação**

Existe uma política formal que integra objetivos/compromissos qualitativos em questões anticorrupção e suborno (incluindo, por exemplo, conflito de interesses, fraude e lavagem de dinheiro) na documentação de apoio fornecida pela empresa.

**Orientações**

Corrupção & suborno cobre todos os tipos de questões de corrupção no trabalho, principalmente extorsão, suborno, conflito de interesse, fraude, lavagem de dinheiro. Uma política detalhada é formalizada em um só documento ou faz parte de um Código de Ética/Conduta que trata dos assuntos mencionados e também inclui alguns dos seguintes elementos: escopo de aplicação, atribuição de responsabilidades, objetivos quantitativos e mecanismos de avaliação.

**Políticas abrangentes em relação a questões éticas**

**Informação**

Uma política abrangente sobre questões de ética empresarial integra compromissos e/ou objetivos operacionais em todas ou quase todas as principais questões de práticas justas de negócios com as quais a empresa se depara: questões de corrupção e suborno, segurança da informação e marketing responsável, se aplicável. Também é obrigatório ter elementos adicionais, como mecanismo formal de comunicação sobre ética empresarial, escopo da aplicação da política e atribuição de responsabilidades, entre outros.

**Orientações**

As políticas são consideradas excepcionais quando todas as questões de ética empresarial são cobertas por objetivos qualitativos e quantitativos. Além disso, uma política excepcional possui elementos organizacionais exaustivos, como atribuição de responsabilidades, mecanismos para lidar com violações da política, processo formal de revisão, comunicação da política a todos os funcionários e parceiros comerciais, etc.

**Ações**

**Procedimento de denúncia para que as partes interessadas possam relatar problemas relativos à segurança da informação**

**Resultados**

**Análise de materialidade nos relatórios de sustentabilidade**

**Áreas de melhoria**

**Ações**

**Alta** Nenhuma documentação conclusiva em relação às avaliações de risco de corrupção ação corretiva solicitada

**Informação**

Nenhuma declaração da empresa e nenhuma evidência na documentação de apoio referente à implementação de avaliações periódicas de risco de corrupção e suborno.

**Orientações**

A avaliação de riscos é um processo formal de avaliação e predição das consequências (positivas ou negativas) de um risco e suas probabilidades/possibilidades. Avaliações periódicas de riscos de corrupção e suborno auxiliam uma empresa a identificar riscos potenciais de suborno e corrupção, avaliar a probabilidade de ocorrência e os impactos potenciais dos riscos, selecionar os controles de combate à corrupção adequados e desenvolver um plano de ação. Essas avaliações garantem a presença de um programa de conformidade firme e ajudam a organização a desenvolver uma abordagem mais robusta para combater atividades de corrupção e suborno.

Alta

Nenhuma documentação conclusiva em relação às avaliações de risco de segurança da informação

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa não forneceu evidências documentais para mostrar que conduz avaliações de risco regulares de segurança da informação.

**Orientações**

Uma avaliação de risco de segurança da informação é realizada nas operações de uma empresa para identificar riscos associados ao armazenamento ou processamento de dados de terceiros. Os principais elementos de uma avaliação completa de risco de segurança da informação são: (i) revisão periódica dos riscos (ii) presença de descrições dos riscos (iii) presença de um plano de ação corretiva. Se esses requisitos/condições não forem atendidos, a medida não é creditada.

Média

Nenhuma documentação conclusiva relacionada ao treinamento de conscientização de combate à corrupção e ao suborno

ação corretiva solicitada

**Informação**

Nenhuma declaração da empresa e nenhuma evidência na documentação de apoio referente à implementação de programas de conscientização ou treinamento sobre questões anticorrupção e suborno para os funcionários.

**Orientações**

De acordo com a diretriz da ISO 26000: "A corrupção pode ser definida como o abuso de poder confiado para fins privados". Existem várias formas de corrupção pública e patrimonial no ambiente de trabalho, como extorsão, suborno, conflito de interesse, fraude, lavagem de dinheiro. Já que a corrupção compromete a eficácia e a reputação ética de uma empresa, conscientização ou treinamentos sobre questões de combate à corrupção e ao suborno são regularmente realizados para garantir que os funcionários estejam familiarizados com a política e os procedimentos da empresa. Eles podem ser realizados pessoalmente ou on-line e devem incluir testes periódicos para garantir a eficácia do treinamento.

Baixa

Nenhuma documentação conclusiva relacionada ao procedimento de aprovação de transações sensíveis (ex. presentes, entretenimento)

ação corretiva solicitada

**Informação**

Nenhuma declaração da empresa e nenhuma evidência na documentação de apoio referente à implementação de um processo de verificação para transações sensíveis.

**Orientações**

As transações sensíveis são uma ampla variedade de transações comerciais que envolvem riscos éticos mais elevados. Alguns exemplos incluem presentes (não exaustivos), planos de viagem e outros tipos de hospitalidade, que são comuns no mundo dos negócios, mas podem, de fato, constituir propinas antiéticas ou até mesmo ilegais, subornos ou pagamentos para influenciar decisões que afetam as operações de uma empresa, etc. Essas transações também incluem pagamentos de facilitação que geralmente são feitos com a intenção de acelerar um processo administrativo e que podem ser considerados como uma forma de corrupção. Portanto, um procedimento de verificação deve ser implementado para analisar e aprovar qualquer transação sensível feita pela empresa.

Baixa

Nenhuma documentação conclusiva sobre medidas em relação a um procedimento de denúncia eficaz para alertar sobre corrupção e suborno

ação corretiva solicitada

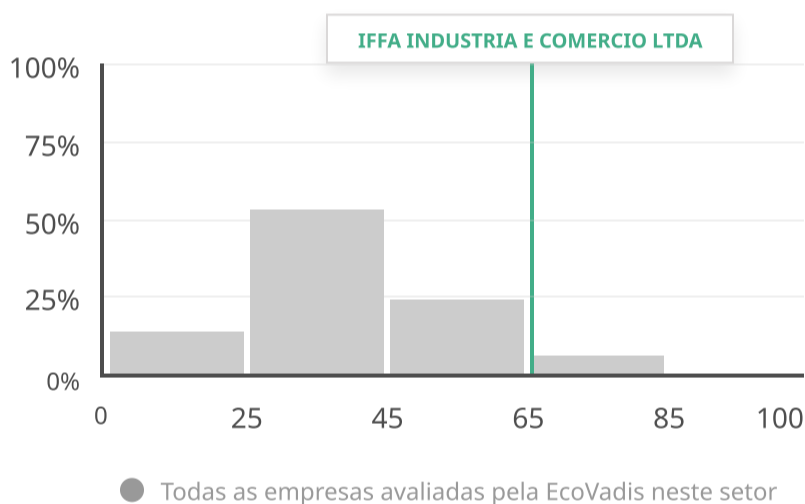
## 9.COMPRAS SUSTENTÁVEIS

Este tema enfoca tanto questões sociais quanto ambientais dentro da cadeia de abastecimento da empresa.

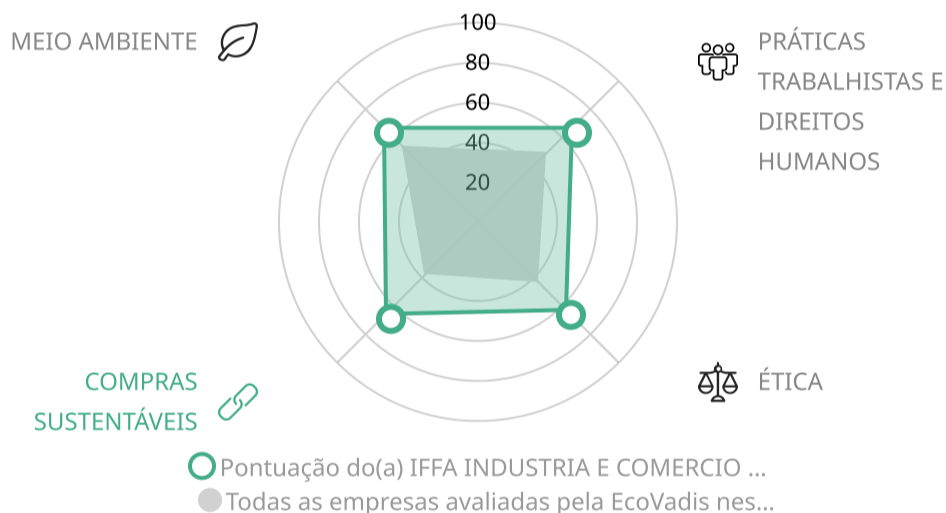
### Repartição da pontuação em Compras Sustentáveis



Distribuição da pontuação por tema



Comparação da pontuação por tema



#### Compras sustentáveis: Critérios Ativados

Como o questionário é personalizado por setor, tamanho e localização, nem todos os 21 critérios são ativados para todas as empresas e alguns possuem um peso maior do que outros.

#### Compras sustentáveis: Pontos fortes e Áreas de melhoria

O Plano de Ação Corretiva é um recurso colaborativo desenvolvido para apoiar a melhoria do desempenho das empresas. Ele permite que as empresas construam um plano de melhoria on-line, comuniquem ações corretivas planejadas e concluídas e compartilhem feedback. As áreas de melhoria com ações corretivas em andamento são marcadas com selos abaixo.





**Pontos fortes**

**Políticas**

**Adesão ao Pacto Global das Nações Unidas**

**Informação**

O Pacto Global da ONU é uma iniciativa de política estratégica para empresas comprometidas em alinhar suas operações e estratégias com dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente, ética e compras sustentáveis. A empresa é signatária formal dessa iniciativa.

**Orientações**

O Pacto Global das Nações Unidas é uma iniciativa de política estratégica das Nações Unidas para encorajar empresas do mundo todo a adotarem políticas sustentáveis, ambientalmente e socialmente, e relatar a implementação delas. As empresas assinam a iniciativa e em seguida devem fornecer panoramas gerais de seus sistemas de gestão por meio de um quadro de divulgação obrigatória (publicação anual de uma Comunicação de Progresso [COP]).

**Políticas abrangentes de compras sustentáveis em fatores sociais e ambientais**

**Informação**

A empresa emitiu uma política abrangente que integra compromissos, objetivos qualitativos e quantitativos no gerenciamento de seus problemas de compras sustentáveis.

**Orientações**

A política existente abrange questões ambientais e sociais que a empresa pode impactar por meio de sua estratégia de compras. As políticas são consideradas excepcionais quando integram não apenas objetivos operacionais qualitativos, mas também quantitativos em todos os riscos de fornecimento de materiais que a empresa enfrenta, além dos seguintes elementos organizacionais: mecanismos regulares de revisão, escopo de aplicação, atribuição de responsabilidades e comunicação dos política para todas as partes interessadas.

**Ações**

**Ações para capacitar e incentivar os fornecedores na gestão de sustentabilidade**

**Informação**

A empresa disponibilizou documentos formalizados que demonstram ações para capacitar e/ou incentivar fornecedores na gestão da sustentabilidade.

**Orientações**

Há provas de procedimentos, instruções de trabalho ou implementação de programas que demonstrem ações para capacitar e/ou motivar fornecedores a integrar a gestão da sustentabilidade com o objetivo de melhorar a compreensão das questões ambientais e/ou sociais.

**Código de conduta de sustentabilidade para fornecedores em vigor**

**Informação**

A empresa forneceu documentos formalizados que demonstram evidências de um código de conduta de RSE para fornecedores em vigor.

**Orientações**

Há provas de um documento específico de código de conduta para fornecedores que descreve as expectativas da empresa para os fornecedores seguirem e serem responsáveis de forma social e ambiental.

**Resultados**

**Declara não usar estanho, tântalo, tungstênio, ouro e/ou seus derivados (Não verificado)**

**Análise de materialidade nos relatórios de sustentabilidade**

**Áreas de melhoria**

**Ações**

**Alta** Nenhuma documentação conclusiva sobre a integração de cláusulas sociais e ambientais em contratos de fornecedores **ação corretiva solicitada**

**Informação**

A empresa não tem provas de documentos formalizados que demonstram a integração de cláusulas socioambientais nos contratos com fornecedores.

**Orientações**

Não há provas conclusivas de provisões/cláusulas em contratos de negócios que abrangem questões de práticas trabalhistas e direitos humanos, como boas condições de trabalho, medidas de precaução de saúde e segurança, medidas contra discriminação/assédio e/ou questões ambientais, como redução do consumo de energia e emissões de GEE, biodiversidade ou iniciativas de gestão de resíduos que não estejam diretamente ligadas ao assunto do contrato com o objetivo de estabelecer as expectativas sobre sustentabilidade.

**Média** Documentação inconclusiva sobre a avaliação de risco de impactos adversos de sustentabilidade na cadeia de abastecimento **ação corretiva solicitada**

**Informação**

A empresa não possui provas de documentos formalizados que demonstram a realização de uma análise de risco de sustentabilidade antes das avaliações ou auditorias de fornecedores.

**Orientações**

Não há provas conclusivas de um processo para identificar os fornecedores, produtos ou categorias de compras que expõem a empresa a riscos de sustentabilidade. Esta análise de risco deve demonstrar provas de consideração da necessidade de medidas adicionais relacionadas a um determinado fornecedor, produto ou categoria de compras, caso as suas práticas de sustentabilidade não estejam em conformidade com as normas exigidas.

**Média** Documentação inconclusiva sobre a avaliação dos fornecedores sobre práticas ambientais e sociais **ação corretiva solicitada**

**Informação**

A empresa não tem documentos formalizados que demonstram evidências de uma avaliação de fornecedores (ex.: questionário) sobre práticas ambientais ou sociais.

**Orientações**

Não há provas conclusivas de uma análise baseada em questionário das práticas de sustentabilidade de um fornecedor, que seja feita remotamente por terceiros ou diretamente pelo fornecedor, sem verificação (ou seja, autoavaliação).

**Média** Não há documentação conclusiva sobre o treinamento de compradores em questões sociais e ambientais dentro da cadeia de suprimentos **ação corretiva solicitada**

**Informação**

A empresa não tem provas de documentos formalizados que demonstram o treinamento de compradores em questões sociais e ambientais dentro da cadeia de abastecimento.

**Orientações**

Não há provas conclusivas de treinamento dos profissionais de compras da empresa em compras sustentáveis para garantir compreensão das questões sociais e ambientais e sua integração na função de compras. Isso pode ser demonstrado através de programas de treinamento, como relatórios de progresso de treinamento, certificados de conclusão com o nome da empresa ou materiais de treinamento.

Média

Nenhuma documentação conclusiva sobre auditorias presenciais de fornecedores sobre questões ambientais e sociais

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa não tem provas de documentos formalizados que demonstram auditorias presenciais de fornecedores em questões ambientais ou sociais.

**Orientações**

Não há provas conclusivas de instruções para funcionários ou processos operacionais relacionados a auditorias presenciais de fornecedores da empresa, anunciadas ou não, para identificar não conformidades com os requisitos obrigatórios de sustentabilidade.

**Resultados**

Baixa

Não há informações sobre relatório de total de emissões brutas de GEE do escopo 3 upstream

ação corretiva solicitada

**Informação**

A empresa não forneceu relatórios válidos sobre seu total de emissões brutas de GEE do Escopo 3 upstream.

**Orientações**

"Não há um relatório válido disponível sobre o total de emissões brutas de GEE do Escopo 3 upstream da empresa nos documentos fornecidos. As emissões de GEE do Escopo 3 upstream ocorrem durante a produção de bens ou serviços que a empresa compra ou usa. A empresa deve reportar um valor bruto que compreenda as emissões de GEE do Escopo 3 relevantes na Categoria 1-8. Para mais informações, consulte o Protocolo de Gases de Efeito Estufa (<https://ghgprotocol.org/scope-3-calculation-guidance-2#supporting-documents>)."


## 10. RESULTADOS DO 360° WATCH

19 Março 2024 | <https://autenticidade.cete...>

Impacto na pontuação

**Sob vigilância** 

Válido de 29 Fevereiro 2024 a 31 Março 2029

Temas impactados 

**[2024 CETESB NEWS] CETESB records for IFFA Industria E Comercio LTDA [PT]**

CETESB is the State Government agency responsible for the control, inspection, monitoring and licensing of activities that generate pollution. Warning issued for expanding the production activity of re-rolled carbon steel strips, without having the Prior, Installation and Operation Licenses from CETESB.

26 Maio 2022 | <http://www.smetal.org.br/i...>

Impacto na pontuação

**Neutro** →

Válido de 30 Abril 2022 a 31 Maio 2027

Temas impactados 

**Iffa: workers approve PPR 2022 with 10.53% increase [PT]**

Iffa workers, in Araçariquama, approved the proposal for the Profit Sharing Program (PPR) for 2022 with 10.53%, in a meeting held on the morning of this Friday, 27. The agreement, negotiated by the Metalworkers Union of Sorocaba and Region (SMetal), guarantees the payment of the first installment in August and the second in February 2023, in accordance with the goals.

17 Fevereiro 2022 | <http://www.smetal.org.br/i...>

Impacto na pontuação

**Neutro** →

Válido de 31 Janeiro 2022 a 28 Fevereiro 2027

Temas impactados 

**Iffa metallurgists approve 2022 holiday calendar deal [PT]**

Workers at Iffa, in Araçariquama, approved on the morning of this Friday, the 18th, the proposal for a compensation calendar for bridge days for 2022, negotiated by the board of the Metalworkers Union of Sorocaba and Region (SMetal). With the agreement, workers have a day off on the five bridges this year - 2/28 (Carnival); 4/22 (Tylons); 5/20 (Emancipation of Araçariquama); 17/6 (Corpus Christi) and 14/11 and you can enjoy the long holidays.

25 Fevereiro 2021 | <http://www.smetal.org.br/i...>

Impacto na pontuação

**Neutro** →

Válido de 31 Janeiro 2021 a 28 Fevereiro 2026

Temas impactados 

**Araçariquama: Iffa metallurgists approve bridge day calendar [PT]**

With 95% of the votes in favour, Iffa workers in Araçariquama approved the 2021 holiday compensation calendar agreement (bridge days), negotiated by the board of the Metalworkers Union of Sorocaba and Region (SMetal). The meeting, which was held remotely, through Portal SMetal, had 19 votes in favor and only 1 (5%) against. All 28 factory employees were entitled to vote. The electronic meeting was available for 24 hours, between 10 am on Thursday, the 25th, and at 10 am on Friday, the 26th, and was attended by 20 workers, that is, it had a quorum of 71.43%.

11 Novembro 2020 | <https://autenticidade.cete...>

Impacto na pontuação

**Neutro** →

Válido de 31 Outubro 2020 a 30 Novembro 2025

Temas impactados 

**[2020 CETESB NEWS] CETESB records for IFFA Industria E Comercio LTDA [PT]**

CETESB is the State Government agency responsible for the control, inspection, monitoring and licensing of activities that generate pollution. November: Fined for Failure to comply with Technical Requirement No. 04 of LOR No. 61001993, issued on 10/14/15 and expired on 10/14/18, disposing of waste of environmental interest without having a collective or private CADRI, according to documents presented in process 033288/2019-66..

18 Agosto 2020 | <http://cnmcut.org.br/notic...>

Impacto na pontuação

**Neutro** →

Válido de 31 Julho 2020 a 31 Agosto 2025

Temas impactados 

**Iffa workers in Araçariquama approve agreement that guarantees PPR and stability until February 2021 [PT]**

Iffa workers, in Araçariquama, approved in an electronic meeting, available between August 17 and 18, on the SMetal Portal, the Profit Sharing Program (PPR) for 2020 and job stability until February 2021.

Expirada

26 Maio 2020 | <http://www.smetal.org.br/i...>

Impacto na pontuação

**Neutro** →

Válido de 30 Abril 2020 a 31 Maio 2025

Temas impactados



5 Maio 2025 |

Impacto na pontuação

**Neutro** →

Válido de 6 Agosto 2025 a 5 Maio 2030

No records found for this company on Compliance Database

**Iffa workers approve working hours reduction agreement [PT]**

With 100% of the votes in favour, Iffa workers in Araçariguama approved the agreement to reduce working hours and wages negotiated by the Metalworkers Union of Sorocaba and Region (SMetal). The vote, which was available between the 26th and 27th, was attended by 14 (93.33%) of the 15 workers eligible to vote; they all voted in favor of the proposal.

Meio ambiente Práticas trabalhistas e direitos humanos Ética Compras sustentáveis

Os resultados do 360° Watch compreendem informações públicas relevantes sobre as práticas de sustentabilidade das empresas que foram identificadas por meio de mais de 10.000 fontes de dados (incluindo ONGs, imprensa e sindicatos). Os resultados do 360° Watch são incorporados à avaliação EcoVadis e podem ter impacto positivo, negativo ou neutro na pontuação.

**A EcoVadis está conectado às seguintes fontes internacionais:**

- Redes e iniciativas de sustentabilidade (por exemplo, AccountAbility, Business for Social Responsibility, CSR Europe)
- Sindicatos e organizações de empregadores
- Organizações internacionais (por exemplo, Nações Unidas, Tribunal Europeu de Direitos Humanos, Pacto Global, Organização Internacional do Trabalho, Banco Mundial)
- ONGs (por exemplo, China Labor Watch, Greenpeace, WWF, Movimento Defesa del Cittadino)
- Institutos de pesquisa e imprensa especializada (por exemplo, CSR Asia, Blacksmith Institute, Corpwatch)

**11. COMENTÁRIOS ESPECÍFICOS**

Comentários adicionais de nossos analistas referentes à avaliação.

**Comentários específicos**

- Nenhum registro encontrado no banco de dados de conformidade e riscos de terceiros.
- Desde a última avaliação, a pontuação geral aumentou graças à implementação de medidas adicionais.
- Desde a última avaliação, a pontuação geral aumentou graças à publicação de relatórios adicionais de sustentabilidade.
- Embora a empresa avaliada possua muitas ações em vigor relacionadas a questões ambientais, nenhuma certificação formal de seu sistema de gerenciamento ambiental foi obtida (ou seja, nenhum certificado fornecido ou verificado).

**12. ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

Copyright © 2025 EcoVadis® - Todos os direitos reservados  
[www.ecovadis.com/](http://www.ecovadis.com/) +33 (0) 1 82 28 88 88 / [support@ecovadis.com](mailto:support@ecovadis.com)

Alguna dúvida ou precisa de ajuda? Visite nosso centro de ajuda em [support.ecovadis.com](http://support.ecovadis.com)

# APÊNDICE:

## PERFIL DE RISCO DO SETOR

---

Descubra os principais riscos, regulamentos, tópicos importantes e melhores práticas de sustentabilidade relacionados a setores específicos.

A EcoVadis determina o setor com base na Classificação Internacional de Atividades Econômicas (ISIC, em inglês), que é uma compilação de todas as atividades econômicas globais publicadas pela Comissão de Estatística das Nações Unidas. Seu principal objetivo é fornecer um conjunto de categorias de atividades que possa ser utilizado para a coleta e comunicação de estatísticas de acordo com essas atividades.

É possível que uma empresa tenha operações em mais de um setor. Nesses casos, a EcoVadis classifica as empresas com base em sua principal área de operação, conforme determinado pelo risco de sustentabilidade e/ou receita total.

## ATIVACÃO DE CRITÉRIOS POR TEMA:

Descubra os principais riscos, regulamentos, tópicos importantes e melhores práticas de sustentabilidade relacionados a setores específicos.

### Meio ambiente

Alta	Consumo de energia e GEE
Alta	Água
Média	Biodiversidade
Média	Poluição atmosférica
Alta	Materiais, produtos químicos e resíduos
Não ativado	Uso do produto
Não ativado	Fim de vida do produto
Não ativado	Saúde e segurança do consumidor
Não ativado	Promoção e serviços ambientais

### Práticas trabalhistas e direitos humanos

Alta	Saúde e segurança do trabalhador
Média	Condições de trabalho
Média	Diálogo social
Média	Gestão de carreira e treinamento
Média	Trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas
Média	Discriminação e assédio
Não ativado	Direitos humanos de terceiros

Ética 

Alta

Corrupção

Não ativado

Práticas anticoncorrenciais

Média

Gestão responsável da informação

Compras sustentáveis



Média

Práticas ambientais dos fornecedores

Média

Práticas sociais dos fornecedores



## PRINCIPAIS PROBLEMAS DE SUSTENTABILIDADE

Encontre explicações qualitativas dos principais problemas e riscos de sustentabilidade associados a Fabricação de ferro e aço básicos



### Meio ambiente

Importância

Problema de sustentabilidade

Alta

Consumo de energia e GEE

#### Definição

Consumo de energia (por exemplo, eletricidade, combustível, energias renováveis) utilizada durante as operações e transporte. Emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, incluindo CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC e SF<sub>6</sub>. Também inclui a produção de energia renovável pela empresa.

#### Questões da indústria

Sectorial issues: Iron and steel production is energy intensive. Energy conservation in steel making is crucial to ensure the competitiveness of the industry and minimize environmental impacts, such as greenhouse gas emissions. The energy intensity of steelmaking facilities varies depending on the production route, type of iron ore and coal used, the steel product mix, operation control technology and material efficiency. The energy intensity of United States scrap-based plants in 1988 averaged 21.(1) gigajoules per ton, while the Japanese plants consumed approximately 25% less.<sup>1</sup> Increases in the cost of energy have stimulated development of both energy and materials saving technologies. For example, low-energy gases such as by-product gases, produced in the blast-furnace and coke-oven processes, are recovered, cleaned and used as a fuel. In Germany, basic oxygen furnace by-product gas recovery saves the equivalent of 300 million cubic meters of natural gas per year, which would otherwise have to be obtained from natural resources.<sup>(2)</sup> The steel industry generates a significant amount of carbon dioxide, more from the use of carbon as a reducing agent in the production of iron than from the use of energy. By 1990, through a variety of measures for blast furnace coke rate reduction (waste-heat recovery and energy efficiency) carbon dioxide emissions in the iron and steel industry were reduced to 47% of the levels in 1960.<sup>(1)</sup> Initiatives to mitigate risks in the sector include the Ultra-Low CO<sub>2</sub> Steelmaking (ULCOS) project, which is a research and development initiative involving companies from 15 European countries. These companies work together to develop new ways of making steel that could cut CO<sub>2</sub> emissions by up to 50% by 2050.<sup>(3)</sup>

Alta

Água

**Definição**

Consumo de água durante as operações. Poluentes descartados na água.

**Questões da indústria**

According to the American Iron and Steel Institute (AISI), "Next to iron and energy, water is the industry's most important commodity." Currently, per unit water use in the steel industry is less than half of what it was 20 years ago. In general, water is used in steelmaking as a coolant for equipment, furnaces, and intermediate steel shapes. However, water is also a cleansing agent to remove scale from steel products, the source of steam, a medium for lubricating oils and cleaning solutions and a wet scrubber fluid for air pollution control. The type of steel being manufactured, its shape, and the efficiency of the production equipment all factor into the water requirements of steelmaking. Currently, an approximate 75,000 gallons of water are required to produce 1 ton of steel.(4) To minimize ground water extraction, saltwater is sometimes used for cooling by companies in the iron and steel sector. Other measures include introducing water intensity reduction targets and mapping and metering water consumption. This can help increase awareness and reduce water usage by detecting leaks and abnormal consumption levels. Steel works discharge large volumes of water to lakes, rivers and streams, with additional volumes being vaporized while cooling. Waste water retained in unsealed or leaking holding ponds can seep into the ground water and may contaminate the local water table and aquifers. Companies in this sector must properly control and treat water released, chase any leakage and ensure a safe handling of chemicals.

Média

Biodiversidade

**Definição**

Impacto das operações em animais, ou seja, maus-tratos de animais, espécies ameaçadas de extinção e áreas protegidas.

**Questões da indústria**

Sectorial issues: This criteria mostly concerns companies with extraction activities. Iron and steel companies which operate in highly biodiverse and sensitive environments incur higher planning, compliance monitoring and rehabilitation costs. Companies failing to control their impacts on ecosystems face potential reputational damage in conjunction with rehabilitation costs and fines. Proactive companies carry out detailed environmental and social impact assessments that take into account the loss or degradation of ecosystems and habitats, the impact on local communities, and water and soil erosion prior to the development of manufacturing sites.

Média

Poluição atmosférica

**Definição**

Impacto das operações no meio ambiente no entorno das instalações da empresa: emissões de poeira, ruído e odor. Também inclui poluição acidental (como derramamentos) e engarrafamentos próximo às instalações de operação.

**Questões da indústria**

Diverse local pollutions may result from the production of iron and steel. Noise pollution is caused by equipments and machinery. Dust and fumes are generated at many points in the manufacture of iron and steel. Dust and fumes are found in the preparation processes, especially sintering, in front of the blast furnaces and steel furnaces and during ingot production. Particulates such as soot and dust, which may contain iron oxides, have been the focus of controls. Companies have to install and maintain properly adequate filters. In addition, there are significant risks of spill or pollution incident linked to the handling and storing of chemicals that may contaminate air, soil and water. National legal frameworks impose procedures to avoid these kinds of accidents (e.g. the IPPC directive in the European Union).(5)

Alta

Materiais, produtos químicos e resíduos

**Definição**

Consumo de todos os tipos de substâncias químicas e matéria-prima. Resíduos perigosos e não perigosos gerados nas operações. Também inclui outras emissões atmosféricas além de GEE (por exemplo SOx, NOx).

**Questões da indústria**

The iron and steel industry generates considerable amounts of solid waste. Much of the solid waste produced in steel making is reusable. Slag produced when the impurities present in iron ore combine and melt with lime used during smelting can be used in multiple ways: land fill for reclamation projects, in road building and as raw material for sintering plants that supply blast furnaces. Steel, regardless of grade, size, use or length of time in service, is completely recyclable and can be recycled repeatedly without any degradation of its mechanical, physical or metallurgical properties. The recycling rate is estimated to be at 90%.(7) The steel industry continues to produce new grades of steel called Advanced and Ultra High-Strength steels (AHSS and UHSS), many of which are thinner but still offer the strength needed for the most demanding product applications. The manufacture of iron and steel causes air pollution such as oxides of sulphur, nitrogen dioxide and carbon monoxide. These pollutants include gaseous substances. Emissions from coke ovens and from coke oven by-product plants have been a concern, but improvements in technology of steel-making and emissions control during the past two decades, coupled with more stringent government regulations, have significantly reduced such emissions in North America, Western Europe and Japan. Companies in this sector have invested in decreasing gaseous pollution through strategies that include installing new desulphurization systems at coke oven plants to reduce sulphur oxide emissions.

Não ativado

Uso do produto

Não ativado

Fim de vida do produto

Não ativado

Saúde e segurança do consumidor

Não ativado

Promoção e serviços ambientais



Práticas trabalhistas e direitos humanos

Importância

Problema de sustentabilidade

Alta

Saúde e segurança do trabalhador

**Definição**

Lida com questões de saúde e segurança encontradas por funcionários no trabalho (por exemplo, durante operações e transporte). Inclui questões fisiológicas e psicológicas decorrentes, entre outros, de equipamentos perigosos, práticas de trabalho e substâncias perigosas.

**Questões da indústria**

Employees in the iron and steel industry are exposed to many risks including burns occurring at many points in the steel-making process (i.e. at the front of the furnace during tapping from molten metal or slag.) Other risks include carbon monoxide poisoning, for example through from gas pipelines inside the plant. The importance of ensuring safety within this sector is highlighted by initiatives such as “World Steel” re-launching an ‘accident-free steel’ project to help member companies achieve an accident-free working environment. (7) Companies are also mitigating risks by investing more in employee trainings and ensuring equipment such as blast furnances are adequately maintained. Other measures include providing employees with adequate protective equipments. This is particularly important in iron and steel works where foreign-body eye hazards are prevalent in most areas, especially in raw material handling and steel finishing where grinding, welding and burning are conducted. Finally, as in many industries, there are risks of strain injuries due to repetitive movements. Exposures to noise and potential accidents linked to the use of machinery have to be managed as well.

Média

Condições de trabalho

**Definição**

Lida com horário de trabalho, remuneração e benefícios sociais concedidos aos funcionários.

**Questões da indústria**

The Fifth European Working Conditions survey performed in 2010 shows that overall, 18% of workers in the EU27 are not satisfied with their work-life balance. The iron and steel industry sector does not face specific severe risks other than the standard working conditions that must be ensured for any activity (e.g. working hours, holidays, wages and benefits). Nevertheless, as in all manufacturing sectors, employees’ time schedules need to include a minimum amount of flexibility and non-typical working hours have to be compensated.

Média

Diálogo social

**Definição**

Lida com o diálogo social estruturado, ou seja, diálogo social implementado por acordos coletivos e sindicatos reconhecidos.

**Questões da indústria**

The Global poll 2012 led by the International Trade Union Confederation (ITUC)(8) shows that 70% of workers from 13 countries worldwide think current labor laws provide inadequate legal protection on wages, and 44% think the legal framework does not ensure reasonable working hours. A sound and structured social dialog is thus of importance, especially in a context of low to medium skilled employees within the iron and steel sector.

Média

Gestão de carreira e treinamento

**Definição**

Lida com as etapas principais de carreiras, como recrutamento, avaliação, treinamento e demissões.

**Questões da indústria**

A strong workforce provides the basis for a successful company. In order to foster their commitment, iron and steel companies, must continually offer trainings to enable employees to develop skills, enhance their productivity, increase the quality of work and boost employee satisfaction with their jobs and working conditions. An effective employee training program limits job turnover and can increase innovation of strategies and products, which results in improved operations. On average, steel companies provided each employee with 10.4 training days in 2006.(9)

Média

Trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico de pessoas

**Definição**

Lida com questões de trabalho infantil, forçado ou compulsório nas operações de propriedade da empresa.

**Questões da indústria**

Modern slavery — characterized by low wages, wage theft, violent and coercive working conditions, debt bondage, identification documentation retention, forced trafficking and exposure to unsafe working conditions is a global phenomenon. An estimated 24.9 million people worldwide are the victims of some form of forced labor.(10) An estimated 168 million children are engaged in labor — an estimated 90 million are exposed to hazardous work that jeopardizes the physical, mental or moral well-being of a child.(11) The reasons for labor exploitation include companies seeking cheap labor — often through the hiring of indigenous groups, children and migrant workers to perform hazardous work, and the dependency on temporary labor — often filled through labor agents that engage in practices that facilitates worker indebtedness. The manufacturing sector as a whole has significant exposure to slavery risks because of its dependency on migrant and other vulnerable labor groups to fill cheap, low-skilled positions. Combined with the construction sector, the manufacturing sector have an estimated 18% of the global migrant class.(12) Documented reports of migrant workers subjected to recruitment fees and passport confiscation have been abundant around the world, making the issue borderless in the 21st century. In accordance with the Guiding Principles on Business and Human Rights, manufacturers must respect human rights through the establishment of policies, due diligence procedures and provide remedy to victims of human rights violations. In accordance with the Dhaka Principles companies should prohibit recruitment fees or deposits from workers and should allow workers to move or relocate freely. Companies must implement effective slavery and child labor awareness training, perform impact assessments and monitoring procedures such as site audits. Given the inherent exposure to hazardous chemicals, it is important that chemical companies adhere to ILO child labor conventions for working in hazardous job functions. Employers should provide transparent contracts to all workers regardless of their status, should not require employees to pay recruitment fees or withhold employee documentation during any duration of the labor contract. When cases of forced or child labor are discovered, it is important for companies to remedy the issues through engagement with NGOs to provide remedy to victims e.g. housing, psychological support and educational opportunities for child workers.

Média

Discriminação e assédio

**Definição**

Lida com a prevenção da discriminação e do assédio no local de trabalho. A discriminação é definida como o tratamento diferente de pessoas na contratação, remuneração, treinamento, promoção e rescisão baseado em raça, origem nacional, religião, deficiência, gênero, orientação sexual, filiação sindical, filiação partidária ou idade. O assédio pode incluir abuso físico, psicológico e verbal no ambiente de trabalho.

**Questões da indústria**

Preventing discrimination at work is key issue for any company and is addressed by specific regulations in most countries. In addition, sector-specific and national initiatives have been created to address workplace discrimination. Managers in the iron and steel industry, as in any other industry, must effectively mitigate potential risks of discrimination, including against workers with disabilities.

Não ativado

Direitos humanos de terceiros



Ética

Importância

Problema de sustentabilidade

Alta

Corrupção

**Definição**

Lida com questões de corrupção no trabalho, como extorsão, suborno, conflito de interesse, fraude, lavagem de dinheiro, entre outras.

**Questões da indústria**

Corruption and bribery issues are major issues for any company, particularly when operating in high-risk countries. Regulations such as the FCPA (Foreign Corrupt Practice Act) in the US address these issues and for example make payments to foreign government officials to obtain or retain business unlawful.

Não ativado

Práticas anticoncorrenciais

Média

Gestão responsável da informação

**Definição**

Lida com a privacidade e a segurança de dados de terceiros, que engloba a proteção da informação de identificação pessoal (PII) do cliente e a proteção dos direitos intelectuais de terceiros.

**Questões da indústria**

Companies collect, process and share confidential information belonging to third-parties in order to operate their business. Third-party confidential information includes employee and consumer personal identification information, third parties’ intellectual property, and business partner trade secrets. Companies are legally mandated in several jurisdictions to manage third party data responsibly. Breaches of third-party data, including proprietary intellectual property, trade secrets and employee and consumer PII expose companies to operational seizures, financial and reputational impacts caused by stakeholder lawsuits and regulatory penalties. The financial impacts of information security breaches can be both immediate and drawn out over several years, due to possible litigation action by parties who lost confidentiality of their information entrusted to the breached company. The costs of regulatory violations remain severe, and proposed changes to major regulatory frameworks in major countries are likely to impose greater fines. Ponemon Institute estimates the global average cost of a cyber-attack to be US\$3.86 million.(14) Beyond direct regulatory and financial penalties, breaches in a company’ information management system can cause long term distrust in the company’ information security management. Almost immediately after Target’s information breach, the company’ net earnings for the fourth quarter were down 46 percent from the same period the year before. Over time, Target will pay an estimated US\$1.4 billion when factoring ongoing legal costs, class-action lawsuits by consumers and business partners, and credit monitoring services for affected consumers.(15) In order for companies to manage operational and legal risks associated with information security breaches, it is vital that robust information security management systems are developed and implemented across to the operational scope. Companies should perform vulnerability assessments, implement access and disclosure controls and provide thorough training for all employees responsible for processing third-party data. An adequate incident response procedure capable of preventing further data loss, communicating with exposed stakeholders, and systems updates is necessary to meet legal requirements in key jurisdictions.



Compras sustentáveis

Importância

Problema de sustentabilidade

Média

Práticas ambientais dos fornecedores

**Definição**

Lida com questões ambientais na cadeia de abastecimento, ou seja, os impactos ambientais gerados pelos produtos e operações dos fornecedores e subcontratados.

**Questões da indústria**

The supply of raw materials such as iron ore, coking coal, freight and scrap is a key issue for the sector. Iron ore and coking coal are primarily shipped in capesize vessels, huge bulk carriers that can hold a cargo of 140,000 ton or more.(13) To mitigate environmental impacts in their supply chain, companies have to be careful about the suppliers' transportation and handling systems of raw materials during transportation to manufacturing facilities. They also have to ensure that suppliers comply at least with international standards regarding manufacture of chemicals (e.g. REACH in EU.) Extractive industries result in significant environmental and social risks, particularly in risky countries, which can have a negative impact on the reputation and business of manufacturers of basic iron and steel. Traceability in the supply chain supported by measures to lower the risks (CSR assessment, audits) are critical to ensure business continuity and preserve reputation.

Média

Práticas sociais dos fornecedores

**Definição**

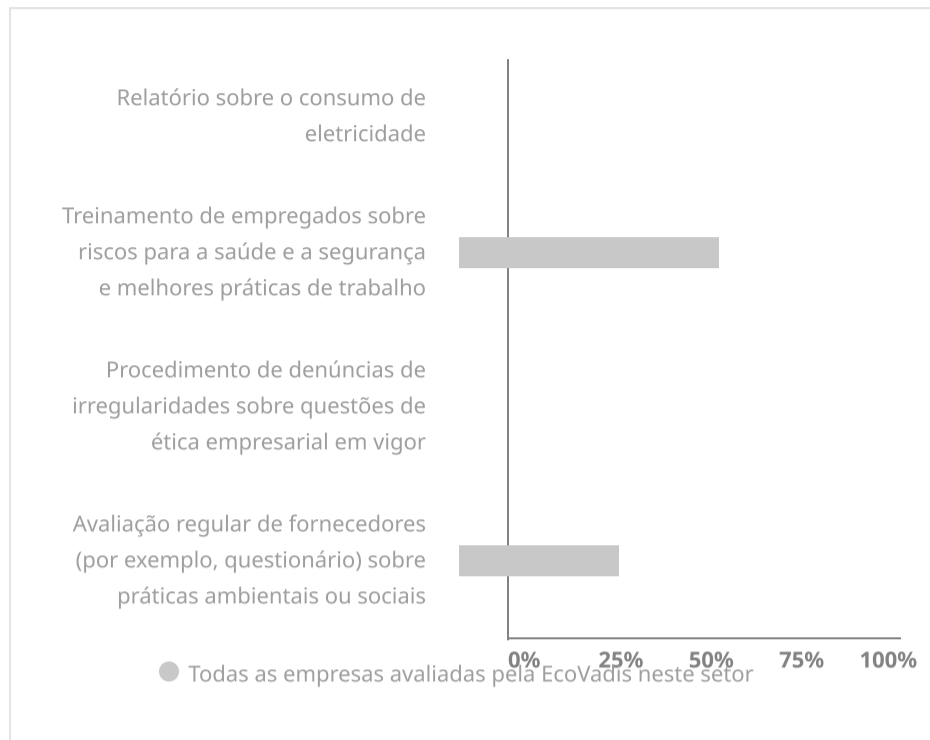
Lida com questões de práticas trabalhistas e direitos humanos na cadeia de abastecimento, como questões de práticas trabalhistas e direitos humanos advindas dos produtos e operações dos fornecedores e subcontratados.

**Questões da indústria**

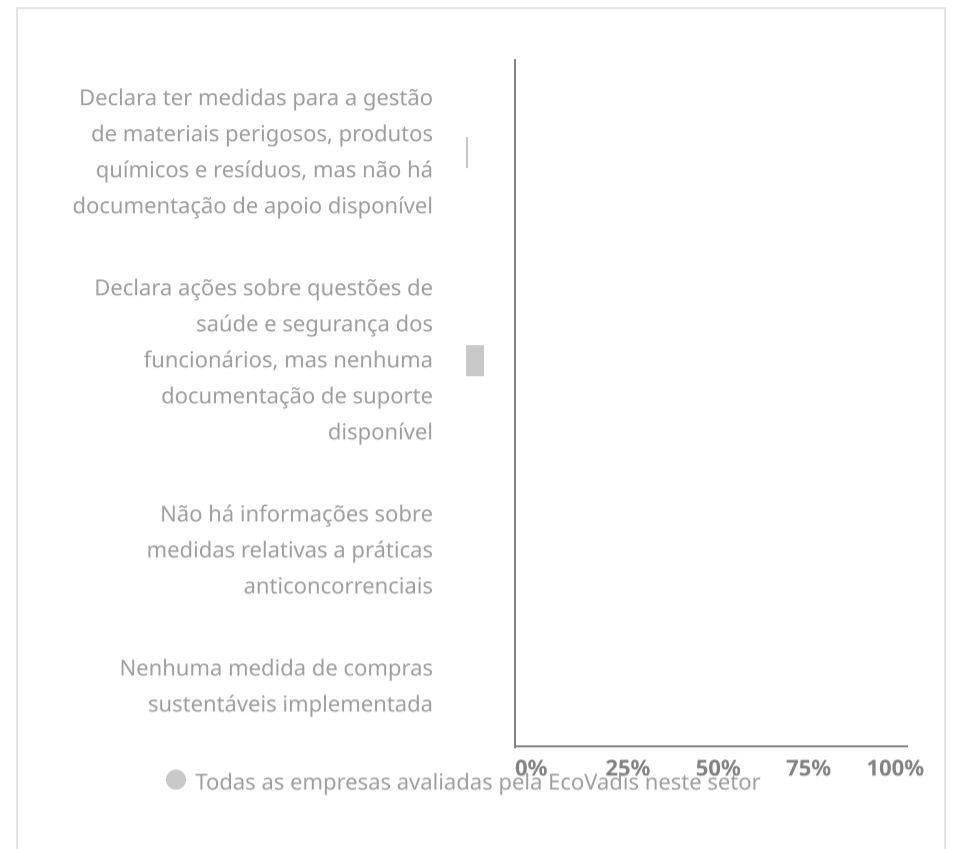
Social issues in the supply chain can have a major impact on the company image as several examples illustrated in the past few years (e.g. Nike, Apple). In the iron steel industry, risks exist when a company subcontracts a part of its workforce. Companies must ensure that subcontractors working in their facilities are at least covered by standard social measures, especially regarding health and safety conditions. Making sure subcontractors comply with basic labor requirements through CSR assessments or audits are measures to limit these risks.



**Principais pontos fortes da indústria**



**Principais áreas de melhoria da indústria**



### Visão geral dos KPIs de sustentabilidade

Indicador-chave de desempenho (KPI)	Todas as empresas avaliadas pela EcoVadis nesta indústria
<b>Auditoria ou avaliação de fornecedores em questões de RSE</b>	36%
<b>Certificação OHSAS 18001 ou equivalente (em pelo menos um local operacional)</b>	23%
<b>Certificada pela ISO 14001 (pelo menos em uma unidade operacional)</b>	36%
<b>Participante do Pacto Global (Global Compact)</b>	13%
<b>Política sobre questões de compras sustentáveis</b>	40%
<b>Procedimento de denúncia de irregularidades ativo em vigor</b>	33%
<b>Relatório de indicadores de saúde e segurança</b>	36%
<b>Relatório sobre consumo de energia e GEEs</b>	50%
<b>Respondente ao Carbon Disclosure Project (CDP)</b>	10%

## Principais Regulamentos e Iniciativas

### Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposal

[http://europa.eu/legislation\\_summaries/environment/waste\\_management/l28043\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/environment/waste_management/l28043_en.htm)

 Regulatórios

The Basel Convention, which came into force in 1992, is the most comprehensive global environmental agreement on hazardous and other wastes. The Convention has 172 Parties and aims to protect human health and the environment against the adverse effects resulting from the generation, management, transboundary movements and disposal of hazardous and other wastes.

 **Meio ambiente**

### EU Directive 96/61/EC concerning integrated pollution prevention and control

[http://europa.eu/legislation\\_summaries/environment/waste\\_management/l28045\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/environment/waste_management/l28045_en.htm)

 Regulatórios

The aim of this directive is to prevent or reduce pollution of the atmosphere, water and soil, as well as the quantities of waste arising from industrial and agricultural installations to ensure a high level of environmental protection.

 **Meio ambiente**

### EU Directive on Noise Pollution

[http://europa.eu/legislation\\_summaries/environment/noise\\_pollution/index\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/environment/noise_pollution/index_en.htm)

 Regulatórios

On top of the corrective measures applicable to some sources of noise, in 2002 the European Union adopted a Directive setting out a Community approach to the management and evaluation of ambient noise in order to protect public health.

 **Meio ambiente**

### EU Directive Seveso on the control of major-accident hazards involving dangerous substances

[http://europa.eu/legislation\\_summaries/environment/civil\\_protection/l21215\\_en.htm#AMENDINGACT](http://europa.eu/legislation_summaries/environment/civil_protection/l21215_en.htm#AMENDINGACT)

 Regulatórios

Council Directive 96/82/EC of 9 December 1996 on the control of major-accident hazards involving dangerous substances

    **Todos os temas**

### EU Directive 2006/42/CE on machinery

[http://ec.europa.eu/enterprise/mechan\\_equipment/machinery/revdir.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/mechan_equipment/machinery/revdir.htm)

 Regulatórios

Revised Machinery Directive 2006/42/EC (includes improvements on safety of the current Machinery Directive 98/37/EC). Dead line for national law transposition: 29th June 2008.

 **Meio ambiente**

### EU Directive of VOC Solvents Emissions

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31999L0013:EN:NOT>

 Regulatórios

Directive 1999/13/EC of 11 March 1999 on the limitation of emissions of volatile organic compounds due to the use of organic solvents in certain activities and installations

 **Meio ambiente**

### EU Directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

<http://www.rohs.eu/english/index.html>

 Regulatórios

The RoHS directive restricts the use of six hazardous materials in the manufacture of various types of electronic and electrical equipment.

 **Meio ambiente**

### EU regulation REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)

[http://ec.europa.eu/environment/chemicals/reach/reach\\_intro.htm](http://ec.europa.eu/environment/chemicals/reach/reach_intro.htm)

 Regulatórios

The European Union regulation REACH (18 December 2006) encourages manufacturers and importers of "Substances of Very High Concern" to pre-register them.

 **Meio ambiente**

**ILO convention 174 and recommendation 181" Prevention of Major Industrial Accidents"**

<http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convde.pl?C174> and [http://www.unitar.org/cwm/publications/cbl/ghs/Documents\\_2ed/B\\_International\\_Instruments/97\(3\)\\_ILO\\_Recommendation-Industrial-Accidents.pdf](http://www.unitar.org/cwm/publications/cbl/ghs/Documents_2ed/B_International_Instruments/97(3)_ILO_Recommendation-Industrial-Accidents.pdf)

International instruments on the prevention of industrial accidents

    **Todos os temas**

**Standard SA8000 (Social Accountability)**

<http://www.sa-intl.org/index.cfm?&stopRedirect=1>

The SA8000 standard is a global social accountability standard for decent working conditions, developed and overseen by Social Accountability International (SAI). It is an auditable certification standard based on international workplace norms of International Labour Organisation (ILO) conventions, the Universal Declaration of Human Rights and the UN Convention on the Rights of the Child.

 **Práticas trabalhistas e direitos humanos**

**Universal Declaration of Human Rights**

<http://www.un.org/Overview/rights.html>

 Regulatórios

The Universal Declaration of Human Rights (UDHR) is an advisory declaration adopted by the United Nations General Assembly (10 December 1948 )

 **Práticas trabalhistas e direitos humanos**

**Standard OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series)**

<http://www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com/index.htm>

OHSAS 18000 is an international occupational health and safety management system specification.

 **Práticas trabalhistas e direitos humanos**

**United Nations Convention against Corruption (UNCAC)**

<http://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/index.html>

 Regulatórios

The UNCAC is the first leg12y binding international anti-corruption instrument. In its 8 Chapters and 71 Articles, the UNCAC obliges its States Parties to implement a wide and detailed range of anti-corruption measures affecting their laws, institutions and practices.

 **Ética**

**ILO Guidelines on occupational Safety and Health management systems (ILO-OSH 2001)**

<http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/managmnt/guide.htm>

International guidelines about occupational health and safety

 **Práticas trabalhistas e direitos humanos**

**Standard ISO 14000 (International Standard Organisation)**

[http://www.iso.org/iso/iso\\_14000\\_essentials](http://www.iso.org/iso/iso_14000_essentials)

The ISO 14000 family addresses various aspects of environmental management

 **Meio ambiente**

**International Labor Organization's Fundamental Conventions**

[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---declaration/documents/publication/wcms\\_095895.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---declaration/documents/publication/wcms_095895.pdf)

 Regulatórios

The Governing Body of the International Labour Office has identified eight Conventions as fundamental to the rights of human beings at work. These rights are a precondition for 12 the others in that they provide a necessary framework from which to strive freely for the improvement of individual and collective conditions of work.

 **Práticas trabalhistas e direitos humanos**

**Foreign Corrupt Practices Act of 1977**

<http://www.usdoj.gov/criminal/fraud/fcpa/>

 Regulatórios

The Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (FCPA) prohibits payments, gifts, or Practices Act contributions to officials or employees of any foreign government or government-owned business for the purpose of getting or retaining business.

 **Ética**

**United Nations Global Compact (10 principles)**

<http://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html>

The Global Compact asks companies to embrace, support and enact, within their sphere of influence, a set of ten principles in the areas of human rights, labour standards, the environment, and anti-corruption:

    **Todos os temas**

**OECD guidelines for multinational enterprises**

[http://www.oecd.org/about/0,2337,en\\_2649\\_34889\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/about/0,2337,en_2649_34889_1_1_1_1_1,00.html)

The Guidelines are recommendations addressed by governments to multinational enterprises operating in or from adhering countries. They provide voluntary principles and standards for responsible business conduct in a variety of areas including employment and industrial relations, human rights, environment, information disclosure, combating bribery, consumer interests, science and technology, competition, and taxation.

    **Todos os temas**

**Standard ISO 26000 (International Standard Organisation)**

<http://www.iso.org/iso/pressrelease.htm?refid=Ref972>

The future International Standard ISO 26000, Guidance on social responsibility, will provide harmonized, globally relevant guidance based on international consensus among expert representatives of the main stakeholder groups and so encourage the implementation of best practice in social responsibility worldwide.

    **Todos os temas**

**Standard Global Reporting Initiative's (GRI)**

<http://www.globalreporting.org/Home>

The GRI is a network-based organization, that has set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance.

    **Todos os temas**

**Carbon disclosure project**

<https://www.cdp.net>

CDP is an international, not-for-profit organization providing the only global system for companies and cities to measure, disclose, manage and share vital environmental information.

 **Meio ambiente**

Fontes

<p><b>1-</b> ILO <a href="http://www.ilocis.org/documents/chpt73e.htm">http://www.ilocis.org/documents/chpt73e.htm</a></p> <p><b>2-</b> Steel Industry and the Environment, Technical and Management Issues, IISI and United Nations Environment Programme (UNEP) Technical Report 4, No. 38, 1997 <a href="http://www.worldsteel.org/steel-by-topic">http://www.worldsteel.org/steel-by-topic</a></p> <p><b>3-</b> ULCOS <a href="http://www.ulcos.org/en/index.php">http://www.ulcos.org/en/index.php</a></p> <p><b>4-</b> Industrial Water Use and Its Energy Implications, Energetics Incorporated and U.S. Department of Energy–Office of Industrial Technologies <a href="http://www1.eere.energy.gov/manufacturing/resources/steel/pdfs/water_use_rpt.pdf">http://www1.eere.energy.gov/manufacturing/resources/steel/pdfs/water_use_rpt.pdf</a></p> <p><b>5-</b> The European Commission <a href="http://ec.europa.eu/environment/archives/stationary/ippc/">http://ec.europa.eu/environment/archives/stationary/ippc/</a></p> <p><b>6-</b> ILO <a href="http://www.ilo.org/iloenc/part-xi/iron-and-steel/item/593-environmental-and-public-health-issues">http://www.ilo.org/iloenc/part-xi/iron-and-steel/item/593-environmental-and-public-health-issues</a></p> <p><b>7-</b> World Steel Association <a href="http://www.worldsteel.org/steel-by-topic/safety-and-health.html">http://www.worldsteel.org/steel-by-topic/safety-and-health.html</a></p> <p><b>8-</b> International Trade Union Confederation <a href="http://www.ituc-csi.org/">http://www.ituc-csi.org/</a></p> <p><b>9-</b> 2008 Sustainability Report of the World Steel Industry <a href="http://www.worldsteel.org/">http://www.worldsteel.org/</a></p> <p><b>10-</b> The Global Slavery Index, 2016, Modern Slavery: A hidden, everyday problem <a href="https://www.globallslaveryindex.org/2018/findings/highlights/">https://www.globallslaveryindex.org/2018/findings/highlights/</a></p>	<p><b>11-</b> International Labour Organisation - Child labour, 2018. <a href="http://www.ilo.org/global/topics/child-labour/lang--en/index.htm">http://www.ilo.org/global/topics/child-labour/lang--en/index.htm</a></p> <p><b>12-</b> LexisNexis, 2016, Modern Slavery in the Construction Industry. <a href="https://cdn2.hubspot.net/hubfs/534655/Construction_Report/Modern_Slavery_in_Construction_Full.pdf">https://cdn2.hubspot.net/hubfs/534655/Construction_Report/Modern_Slavery_in_Construction_Full.pdf</a></p> <p><b>13-</b> Supply Management <a href="http://www.supplymanagement.com/news/2010/steel-and-bathroom-cartels-fined-11-billion/">http://www.supplymanagement.com/news/2010/steel-and-bathroom-cartels-fined-11-billion/</a></p> <p><b>14-</b> Larry Ponemon, 2018, Calculating the Cost of a Data Breach in 2018, the Age of AI and the IoT <a href="https://securityintelligence.com/ponemon-cost-of-a-data-breach-2018/">https://securityintelligence.com/ponemon-cost-of-a-data-breach-2018/</a></p> <p><b>15-</b> Andrew Roberts, 2015, Legal Ramifications of Data Breaches <a href="https://www.stratokey.com/blog/Legal-ramifactions-of-data-breaches">https://www.stratokey.com/blog/Legal-ramifactions-of-data-breaches</a></p> <p><b>16-</b> World Steel Association <a href="http://www.worldsteel.org/steel-by-topic/raw-materials.html">http://www.worldsteel.org/steel-by-topic/raw-materials.html</a></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------